Volume 21 Issue 23
Originally issued as E3



Global Journal of Management and Business Research: E Marketing
Volume 21 Issue 3 Version 1.0 Year 2021
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal
Publisher: Global Journals
Online ISSN: 2249-4588 & Print ISSN: 0975-5853

Effet De La Qualité Perçue Sur L'acceptation Du Télé-Enseignement Par Les Apprenants Au Cameroun En Contexte De La Pandémie COVID-19

By Kayou Tayou Clémence & Kemayou Tayou Laure

Résumé- L'objectif principal de cette recherche est de déterminer l'effet de l'acceptation du télé-enseignement durant la période de confinement par les élèves des classes d'examen de l'enseignement secondaire dans la ville de Bafoussam. Pour cette étude, trois théories sont mobilisées: Le modèle d'acceptation de la technologie de Davis (1989); La théorie de l'adoption de l'innovation de Gallivan (2001) et la théorie du comportement planifié d'adoption technologies d'Ajzen (1985). Les différents courants théoriques traitant le comportement des individus envers l'utilisation des innovations technologiques et la littérature empirique permettent d'appréhender les variables qui influencent l'acceptation du télé-enseignement. Le modèle choisi au niveau de cette étude est inspiré de la théorie de l'acceptation de la technologie de Davis (1989). La validation empirique du modèle a été effectuée sur un échantillon de 133 élèves de classes d'examen de l'enseignement secondaire. Cet échantillon est obtenu par la méthode d'échantillonnage de « boule de neige ». L'analyse des données est faite à partir du logiciel SPSS.20.

Mots clés: *télé-enseignement ; élèves ; modèle d'acceptation technologique.*

GJMBR-E Classification: *JEL Code: M30*



Strictly as per the compliance and regulations of:



© 2021. Kayou Tayou Clémence & Kemayou Tayou Laure. This research/review article is distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0). You must give appropriate credit to authors and reference this article if parts of the article are reproduced in any manner. Applicable licensing terms are at https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/.

Effet De La Qualité Perçue Sur L'acceptation Du Télé-Enseignement Par Les Apprenants Au Cameroun En Contexte De La Pandémie COVID-19

Kayou Tayou Clémence [α] & Kemayou Tayou Laure [σ]

Résumé- L'objectif principal de cette recherche est de déterminer l'effet de l'acceptation du télé-enseignement durant la période de confinement par les élèves des classes d'examen de l'enseignement secondaire dans la ville de Bafoussam. Pour cette étude, trois théories sont mobilisées: Le modèle d'acceptation de la technologie de Davis (1989); La théorie de l'adoption de l'innovation de Gallivan (2001) et la théorie du comportement planifié d'adoption technologies d'Ajzen (1985). Les différents courants théoriques traitant le comportement des individus envers l'utilisation des innovations technologiques et la littérature empirique permettent d'appréhender les variables qui influencent l'acceptation du télé-enseignement. Le modèle choisi au niveau de cette étude est inspiré de la théorie de l'acceptation de la technologie de Davis (1989). La validation empirique du modèle a été effectuée sur un échantillon de 133 élèves de classes d'examen de l'enseignement secondaire. Cet échantillon est obtenu par la méthode d'échantillonnage de « boule de neige ». L'analyse des données est faite à partir du logiciel SPSS.20. Les résultats montrent que le degré d'acceptation du télé-enseignement est influencé, en premier lieu, par l'utilité perçue du télé-enseignement, puis les conditions facilitatrices du télé-enseignement et enfin par les variables sociodémographique précisément l'âge et le sexe. Le niveau d'étude n'ayant aucune influence sur l'acceptation du télé-enseignement durant la période de confinement. Ces résultats permettent de recommander au gouvernement et aux parents de conscientiser tout d'abord les élèves sur l'utilité du télé-enseignement dans ce contexte de pandémie et ensuite de créer des conditions facilitatrices à ces élèves pour l'usage du télé-enseignement.

Mots clés: télé-enseignement ; élèves ; modèle d'acceptation technologique.

I. Contexte de L'étude

L'enseignement suppose toujours une médiation humaine et une médiatisation (Peraya, 2000), donc un choix technologique. Charlier et al. (2002) expliquent que « Choisir d'utiliser le discours oral, le tableau, l'image fixe, l'image dynamique ou une présentation multimédia pour susciter un apprentissage chez les apprenants transforme cet apprentissage. Le message n'est plus le même, l'activité mentale suscitée tout comme l'implication affective non plus.

En effet, les enseignants utilisent les TIC qui constituent des médias d'apprentissage. Pour Karsenti (2006), l'intégration des TIC est d'autant plus inévitable dans le domaine de l'éducation, qu'elle permet de favoriser l'accès à l'information de même que la réussite des apprenants et qu'elle offre de multiples solutions pour contrer plusieurs problèmes actuels de l'éducation en Afrique. Mais cette intégration des TIC requiert aussi bien des compétences tant technologiques et pédagogiques pour améliorer la qualité de l'apprentissage, développer l'enseignement à distance et élargir l'accès aux différents réseaux internationaux et aux ressources en ligne.

L'intérêt accordé aux enseignants dans le cadre de l'intégration des TIC dans l'école au Cameroun a été amorcé au cours de l'année académique 2001-2002. Ce projet a consisté en la mise en œuvre des établissements pilotes, la création des centres de ressources multimédias (CRM) dans les lycées et collèges urbains, l'introduction de l'informatique dans les programmes scolaires et la formation des enseignants. De façon globale, trois ordres de besoins ont été exprimés par les ministères en charge de l'éducation pour justifier l'intégration scolaire des TIC au Cameroun. Ce sont notamment la modernisation du système éducatif, le développement des compétences technologique et pédagogiques des enseignants et celui des apprentissages supportés par les TIC.

Avec l'avènement des téléphones androïdes, l'utilisation des téléphones portables pour se connecter à internet devient plus pratique que les ordinateurs. Mais dans un contexte particulier marqué par l'interdiction du port et de l'usage des téléphones portables dans les écoles. Les gestionnaires du système éducatif camerounais, semblent-t-ils, ont une perception négative des téléphones portables en milieu scolaire. En effet, la question de l'éducation des jeunes générations est depuis toujours au cœur des préoccupations des gouvernants des pays en développement. Son caractère universel oblige tous les États à lui accorder une place de choix à travers un système éducatif de qualité.

Author α: Docteur en science de gestion. BP: 46 MAROUA–CAMEROUN. e-mail: ktclemence@yahoo.fr
Author σ: Master en science de l'éducation.

© 2021 Global Journals

Bien que l'utilisation du téléphone androïdes ne soit pas refusée à domicile, les parents y voient généralement comme un outil de distraction et de détournement des élèves. Elle est assimilable par les parents à la télévision considérée comme un outil de loisir. Le E-Learning en particulier et l'enseignement à distance en général n'étaient pas jusqu'au début du confinement pris en compte comme méthode d'enseignement dans l'enseignement secondaire du Cameroun.

Ce projet est conçu comme une innovation technologique dont l'une des finalités est de susciter de l'innovation pédagogique dans les pratiques des enseignants, autrement dit de développer chez eux de nouvelles formes d'activités pédagogiques qui se distinguent des précédentes. L'acceptation de cette innovation par les élèves du secondaire est considérée comme une condition nécessaire pour la mise en œuvre effective de ce projet d'enseignement à distance. Dès lors cette nouvelle pratique pédagogique devient une nécessité du moment sinon une impérative ou une solution ultime à y recourir et serait vaine si elle n'est pas adoptée par les apprenants.

D'où la question de recherche: Quelle est l'influence de l'utilité perçue du télé-enseignement sur le degré d'acceptation ?

L'objectif de cet article est de déterminer l'influence de l'utilité perçue du télé-enseignement sur le degré d'acceptation.

L'hypothèse de l'étude est: l'utilité perçue du télé-enseignement influence positivement le degré d'acceptation.

II. Revue de la Littérature

l'Enseignement à Distance (EAD) a été développé et s'est répandu comme un modèle complémentaire à l'enseignement classique. En effet, plus qu'un modèle alternatif menaçant le système traditionnel. Le télé-enseignement à beaucoup évoluer au fil de temps et la pandémie de coronavirus à révèle l'importance qui devrait être accordée à l'enseignement à distance. Dans cette section, il est présenté ; la définition et l'évolution de l'enseignement à distance. Il est également présenté le modèle conceptuel qui justifie les hypothèses de cette recherche.

Pour cette étude, trois théories sont mobilisées: La théorie ou le modèle d'acceptation de la technologie de Davis (1989) ; La théorie de l'adoption de l'innovation de Gallivan (2001) et la théorie du comportement planifié d'adoption technologies d'Ajzen (1985).

a) La théorie d'acceptation de la technologie de Davis (1989)

La théorie d'acceptation technologique ou le modèle d'acceptation de la technologie (MAT), qui a été proposé par Davis en 1989, est un modèle fréquemment mis à profit dans les études portant sur l'adoption des technologies et des innovations. Contrairement aux modèles classiques, le MAT s'intéresse aux caractéristiques individuelles des utilisateurs potentiels d'une technologie ou d'une innovation susceptibles d'influencer la décision d'adopter ou non cette technologie (ou innovation), et cela en décortiquant les perceptions et les croyances individuelles de l'utilisateur à son endroit.

Le modèle MAT est également généralisable dans différents contextes ce qui explique l'étendue de son utilisation. En effet, plusieurs chercheurs estiment que le TAM est le modèle le plus robuste et le plus à même d'expliquer le comportement de l'adoption de la technologie (Elliot et Loebbecke, 2000; Venkatesh el al., 2003).

Le MAT se concentre essentiellement sur deux croyances fondamentales de l'utilisateur potentiel, à savoir: l'utilité perçue et la facilité perçue d'utilisation de la technologie ou de l'innovation. Ces deux croyances jouent un rôle primordial dans l'explication des attitudes et des intentions des utilisateurs envers l'adoption ou non des nouvelles technologies et innovations.

b) La théorie de l'adoption de l'innovation de Gallivan (2001)

Le modèle suivant, abordé dans le cadre de cette recension des écrits, est celui de l'adoption de l'innovation (TIA), proposée en 2001 par Gallivan. Contrairement au TAM qui met l'accent essentiellement sur l'utilisateur potentiel de la technologie, le modèle de TIA insiste sur le processus de décision conduisant à l'adoption ou non de la technologie et les acteurs qui y sont impliqués. Ce processus est structuré en deux étapes:

- La décision primaire d'adoption au niveau stratégique, étape au cours de laquelle une sélection et une évaluation de la technologie sont effectuées;
- Une décision secondaire d'adoption qui consiste à adopter la technologie et à répandre son utilisation au sein des différents membres de l'organisation (Gallivan, 2001;).

Il importe cependant de mentionner que ces deux étapes ne sont pas nécessairement alignées (Bradford et Florin, 2003; Legris et al., 2003), puisqu'une décision d'adoption d'une technologie peut être prise à la première étape, et qu'à la seconde étape, des barrières techniques et/ou sociales pourraient stopper le processus d'adoption (Cooper et al., 1990).

c) La théorie du comportement planifié d'adoption technologies d'Ajzen (1985)

Le dernier modèle à étudier dans le cadre de cette recension des écrits est celui du comportement planifié (TCP) d'Ajzen (1985). Le TCP est dérivé de la théorie de l'action raisonnée (Fishbein et Ajzen, 1975;

© 2021 Global Journals

Ajzen et Fishbein, 1980; Ajzen, 1991) et qui, à la base, traite des intentions sous-jacentes à un comportement en général (Fishbein et Ajzen, 1975).

Il a été sollicité par plusieurs auteurs pour expliquer la décision d'adoption des technologies par les organisations (Davis et al., 1989).

La Théorie du comportement planifié postule que trois croyances indépendantes conduisent à l'adoption d'un comportement donné: les croyances comportementales, les croyances normatives; les croyances de contrôle.

d) Revue de la littérature empirique

Selon Cheung et Limayem (2005), une réflexion préalable sur les conditions de l'acceptation individuelle d'une plateforme pédagogique est un pré requis essentiel pour garantir le succès.

Les recherches sur l'adoption des technologies ont montré que le concept de l'utilité perçue avait un pouvoir prédictif très puissant et qu'il avait prouvé sa robustesse dans l'explication du comportement d'usage à travers maintes études.

Davis et alii. (1989) ont souligné que l'utilité perçue se trouve voisine de celle de l'avantage relatif issu du modèle de la diffusion des innovations. On rappelle que l'avantage relatif est défini comme étant la perception individuelle des avantages relatifs à l'adoption d'une innovation. Dans le domaine des systèmes d'information, il s'agit du « degré auquel une innovation est perçue comme offrant un avantage supérieur à la pratique qu'elle supplante» (Moore et Benbasat, 1991). L'avantage relatif semble devoir être d'une importance considérable pour persuader les individus à adopter une innovation.

D'un autre point de vue, Venkatesh et alii. (2003) ont retenu la variable « convenance au travail » issue du modèle de l'utilisation du micro-ordinateur (MPCU) proposé par Thompson et alii. (1991), et qui indique la pertinence d'une nouvelle technologie. Cette variable traduit son niveau d'adéquation avec la nature de l'activité effectuée. Le e-learning ne peut être accepté par les professionnels au sein d'une organisation que s'ils perçoivent son utilité par rapport aux besoins de leur travail et son effet en termes de gains de performance et de productivité, et s'ils sont convaincus que cette technologie nouvelle va les aider à évoluer et à être plus efficaces. Ainsi, l'utilité perçue est retenue comme déterminant de l'adoption du e-learning par les employés, elle servira à évaluer la perception de l'utilité engendrée par l'adoption de cette technologie

III. Méthodologie de la Recherche

a) Choix de l'approche méthodologique et méthode de collecte des données

Dans cette section, il est essentiellement question de décrire la démarche de la recherche choisie, du déroulement des enquêtes, de la codification des questions et des outils de collectes des données.

Le recours aux échelles de mesure multi-items permet l'opérationnalisation des déterminants de l'acceptation du télé-enseignement de la variable dépendante (l'acceptation du télé-enseignement) de ce modèle. Par conséquent, on va présenter et justifier le choix de ces échelles et de leur système de notation sélectionnées de la littérature en psychopédagogique afin d'atteindre nos objectifs de recherche. Les items de mesure pour chaque construit sont listés.

b) Échelles de mesures des déterminants de l'acceptation du télé-enseignement

On a eu recours à l'échelle de Likert en 5 points afin de mesurer les items relatifs à l'ensemble des déterminants de l'acceptation du télé-enseignement (les caractéristiques sociodémographiques, les conditions facilitatrices, utilités perçues du télé-enseignement). L'échelle est symétrique et bidirectionnelle fondée sur deux pôles opposés (avec 1: « pas du tout d'accord » et 5 : « tout à fait d'accord »). Ce nombre de catégories est souvent rencontré au niveau des travaux de recherche en psychologie. De même, le recours à un nombre d'échelons en 5 points est fortement préconisé, car il dispose d'une capacité favorable à la discrimination entre les réponses.

Tableau 1: Les items des variables « conditions facilitatrices » et « utilité perçue »

Variables	Items	Source
Conditions facilitatrices	J'ai accès à la télévision quand je désire	Inspiré des traveaux de Cheung et Limayem (2005) et de Emna Ben Romdhane (2013)
	Je peux facilement me connecté à la télévision à partir de mon portable	
	J'ai suffisamment les connections internet	
Utilité perçues du télé-enseignement	J'apprécie les cours à la télévision du fait qu'en cas d'absence, je peux à partir du lien électronique suivre le cours après.	
	J'aime les cours de la télévision car ils permettent d'avancer dans le programme d'enseignement en cette période de confinement	
	Je pense que les cours à la télévision sont intéressants	
	Je trouve que la compréhension du cours est aisée	

© 2021 Global Journals

c) Échelles de mesures de l'acceptation du télé-enseignement

On a également adopté un l'échelle de Likert en 5 points afin de mesurer les items relatifs à l'acceptation du télé-enseignement pour les items inspirés des travaux de Cheung et Limayem (2005) et de Emna Ben Romdhane (2013).

Tableau 2: Les items de la variable: acceptation du télé-enseignement

Variable	Items	Source
Acceptation du télé-enseignement	Je suis régulièrement les cours à la téte	Inspiré des traveaux de Cheung et Limayem (2005) et de Emna Ben Romdhane (2013)
	Je cherche à me rattraper si je rate un cours en utilisant le lien électronique	
	Je trouve solutions à mes préoccupations grâce aux cours à la télévision	
	Je suis satisfait par les cours à la télévision	

d) Modèle économétrique

Parmi les méthodes explicatives, la régression est sans doute la plus connue et la plus utilisée dans l'analyse des données et plus spécifiquement en économétrie. Elle permet d'effectuer des prévisions par rapport à un phénomène.

L'intérêt de cette régression est de tester l'intensité d'un lien ainsi que son pouvoir explicatif entre une variable expliquée et une ou plusieurs variables explicatives. Lorsqu'il n'y a qu'une seule variable explicative, la régression est qualifiée de simple alors qu'elle est multiple lorsque plusieurs variables explicatives sont présentes. On l'utilise lorsque la variable à expliquer est quantitative et la ou les variables expliquées qualitatives et/ou quantitatives.

Le modèle de régression linéaire multiple s'écrit sous la forme:

$$Y = a_0 + a_1X_1 + a_2X_2 + \ldots + anXn + \mu$$

Où:

Y est la variable à expliquer

$X_1, X_2, \ldots,$ Xn sont des variables explicatives

$a_0, \ldots a_n,$ sont des paramètres des variables explicatives

μ est le terme d'erreu .

Le modèle de régression multiple retenu dans ce travail est :

$$\text{DACEP} = \beta_0 + \beta_1 SEX + \beta_2 AGE + \beta_3 NETU + \beta_4 UTI + \beta_5 CFACI + \mu$$

Avec :

- $\beta_0, \beta_1, \beta_2, \beta_3, \beta_4$ et β_5 les paramètres du modèle
- DACEP: degré d'acceptation du télé-enseignement
- SEX: sexe de l'élève
- AGE: âge de l'élève
- NETU: niveau d'étude de l'élève
- UTI: utilité perçue du télé-enseignement
- CFACI: les conditions facilitatrices du télé-enseignement.

IV. Résultats et Interprétations

a) Résultat de l'ACP sur le degré acceptation du télé-enseignement

Tableau 3: Résultat de l'ACP sur le degré acceptation du télé-enseignement

	Composante	Qualité de représentation
Je trouve solutions à mes préoccupations grâce aux cours à la télévision	0,901	0,811
Je suis régulièrement les cours à la téte	0,806	0,649
Je cherche à me rattraper si je rate un cours en utilisant le lien électronique	0,705	0,797
Je suis satisfait par les cours à la télévision	0,568	0,523
Valeur propre	2,280	
% des variances	56,998	
% variance expliquée Cumulée	56,998	
Alpha de Cronbach	0,742	
KMO= 0,623 Bartlet = 3 P = 0,000 Khi-2= 153,269		

© 2021 Global Journals

On constate que l'indice de KMO est de 0,623 indique une corrélation forte entre les items. Ensuite, le test de sphéricité de Bartlett est significatif (P< 0.000) et traduit la probabilité de faire une erreur en rejetant Ho (la matrice de corrélation est égale à la matrice identité) ce qui confirme que le recours à une analyse factorielle en composantes principales est largement justifié.

L'application de l'ACP à cette échelle de mesure qui permet de dégager un facteurs suivant la règle de Kaiser des valeurs propres supérieures à 1 qui expliquent 56,998 % de la variance totale de l'échantillon. De même les items retenus présentent une communauté élevée, car étant supérieurs à 0,5.

Quant à la fiabilité de l'échelle, alpha de Cronbach de 0,742 et indique que l'échelle présente alors une bonne fiabilité de consistance interne.

b) Résultat de l'ACP sur le degré de conditions facilitatrices

Tableau 4: Résultat de l'ACP sur le degré de conditions facilitatrices

	Composante	Qualité de représentation
J'ai suffisamment les connections internet	0,922	0,850
Je peux facilement me connecté à la télévision à partir de mon portable	0,823	0,678
J'ai accès à la télévision quand je désire	0,807	0,,651
Valeur propre	2,178	
% des variances	72,612	
% variance expliquée Cumulée	72,612	
Alpha de Cronbach	0,804	
KMO= 0,732 Bartlet = 6 P = 0,000 Khi-2= 275,670		

Le résultat montre que l'indice de KMO est de 0,623 indique une corrélation forte entre les items. Ensuite, le test de sphéricité de Bartlett est significatif (P< 0.000) et traduit la probabilité de faire une erreur en rejetant Ho (la matrice de corrélation est égale à la matrice identité) ce qui confirme que le recours à une analyse factorielle en composantes principales est largement justifié. L'application de l'ACP à cette échelle de mesure qui permet de dégager un facteurs suivant la règle de Kaiser des valeurs propres supérieures à 1 qui expliquent 72,612 % de la variance totale de l'échantillon. De même les items retenus présentent une communauté élevée, car étant supérieurs à 0,5.

Quant à la fiabilité de l'échelle, alpha de Cronbach de 0,804 et indique que l'échelle présente alors une bonne fiabilité de consistance interne.

c) Résultat de l'ACP sur l'utilité perçue télé-enseignement

	Composante	Qualité de représentation
Je pense que les cours à la télévision sont intéressants	0,896	0,803
J'apprécie les cours à la télévision du fait qu'en cas d'absence, je peux à partir du lien électronique suivre le cours après.	0,889	0,791
J'aime les cours de la télévision car ils nous permettent d'avancer dans le programme d'enseignement en cette période de confinement	0,768	0,690
Je trouve que la compréhension du cours est aisée	0,752	0,666
Valeur propre	2,749	
% des variances	68,727	
% variance expliquée Cumulée	68,727	
Alpha de Cronbach	0,846	
KMO= 0,732 Bartlet = 6 P = 0,000 Khi-2= 275,670		

On constate que l'indice de KMO est de 0,623 indique une corrélation forte entre les items. Ensuite, le test de sphéricité de Bartlett est significatif (P< 0.000) et traduit la probabilité de faire une erreur en rejetant Ho (la matrice de corrélation est égale à la matrice identité) ce qui confirme que le recours à une analyse factorielle en composantes principales est largement justifié.

© 2021 Global Journals

L'application de l'ACP à cette échelle de mesure qui permet de dégager un facteurs suivant la règle de Kaiser des valeurs propres supérieures à 1 qui expliquent 68,727 % de la variance totale de l'échantillon. De même les items retenus présentent une communauté élevée, car étant supérieurs à 0,5.

Quant à la fiabilité de l'échelle, alpha de Cronbach de 0,846et indique que l'échelle présente alors une bonne fiabilité de consistance interne.

d) Résultat de la régression linéaire

Variable dépendante	degré d'acceptation du télé-enseignement				
Variables indépendantes	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	T	P-value
	coefficient	Erreur standard	Bêta		
(Constante)	-1,769	0,586		-3,021	0,003
conditions facilitatrices	0,439	0,092	0,439	4,753	0,000
utilité perçue du télé-enseignement	0,512	0,091	0,512	5,607	0,000
Sexe	0,337	0,088	0,153	3,818	0,000
Âge	0,107	0,048	0,246	2,227	0,028
examen préparé	0,135	0,137	0,109	0,982	0,328
R^2	0,815				
R^2 ajusté	0,808				
Probabilité de la statistique de Fisher F	0,000				

- Analyse de la significative globale du modèle

$R^2 =$ 0,815 ce qui explique que la variabilité de ces facteurs expliquent à 81 ,5% la variabilité de degré d'acceptation du télé-enseignement, c'est-à-dire près de 18,5% de cette variabilité est expliquée par d'autres facteurs qui ne sont pas pris en compte dans ce modèle. Cependant la probabilité de Fisher est égale à 0,000 $<$ 1%. Ce qui explique la significativité globale du modèle à 1%.

- Significativité individuelle des paramètres du modèle

Pour d'une variable soit significative, il faut que la P-value associée soit inferieur à 5%.

Ceci permet de vérifier les hypothèses de cette étude. Lorsqu'on regarde la colonne de la P-value, on ne constate que seule celle de l'examen préparé qui représente ici le niveau d'étude est supérieure à 5%. Sa valeur est de 0,328. On peut donc noté qu'en dehors du niveau d'étude, toutes les autres variables (les conditions facilitatrices, utilité perçue du télé-enseignement, sexe, âge) ont une influence significative sur le degré d'acceptation du télé-enseignement.

$$\text{DACEP} = -\mathbf{1,769} + \mathbf{0,337}SEX + \mathbf{0,107}AGE + 0{,}135NETU + \mathbf{0,512}UTI + \mathbf{0,439}CFACI$$

Avec:

- DACEP: degré d'acceptation du télé-enseignement
- SEX: sexe de l'élève
- AGE: âge de l'élève
- NETU: niveau d'étude de l'élève
- UTI: utilité perçue du télé-enseignement
- CFACI: les conditions facilitatrices du télé-enseignement.

- Le fait d'être de sexe masculin augmente de 0,337 le degré d'acceptation du télé-enseignement.
- Lorsque l'âge de l'élève augmenté d'un point, le degré d'acceptation du télé-enseignement augmente de 0,107 point.
- Le niveau d'étude n'a pas d'influence sur le degré d'acceptation du télé-enseignement.
- Si on augmenté d'un point le niveau des conditions facilitatrices, le degré d'acceptation du télé-enseignement augmente de $\mathbf{0,439}$ point.
- Si on augmenté d'un point le niveau d'utilité perçue, le degré d'acceptation du télé-enseignement augmente de $\mathbf{0,512}$ point.

On peut remarquer que l'utilité perçue est la variable qui explique le mieux le degré d'acceptation du télé-enseignement. Suivi le niveau des conditions facilitatrices, ces résultats sont conforme à celui de Emna Ben Romdhane (2013).

L'objectif principal de cette recherche est d'identifier les déterminants de l'acceptation du télé-enseignement durant la période de confinement par les élèves des classes d'examen de l'enseignement secondaire dans la ville de Bafoussam. Dans ce dernier chapitre, les résultats de la recherche seront d'abord discutés. Une synthèse de ce travail de recherche sera faite. Ensuite, les implications dégagées des principaux résultats serviront à formuler des pistes d'interventions en vue d'une meilleure l'implémentation du télé-enseignement dans l'enseignement secondaire au

© 2021 Global Journals

Cameroun. Enfin, les limites de l'étude seront abordées et quelques pistes de recherche futures seront suggérées.

V. Discussions des Résultats

Les résultats présentés dans cette étude sont de deux ordres. Les résultats de l'analyse descriptive et les résultats de l'analyse explicative. Chaque résultat sera discuté.

- Résultat du test sur le lien entre les variables sociodémographiques et l'acceptation du télé-enseignement par les élèves

On note que le fait d'être de sexe masculin augmente de 0,337 point le degré d'acceptation du télé-enseignement. Lorsque l'âge de l'élève augmenté d'un point, le degré d'acceptation du télé-enseignement augmente de 0,107 point.. Le niveau d'étude n'a pas d'influence sur le degré d'acceptation du télé-enseignement. Il ressort que plus l'élève est âge, plus il est conscientisé et par conséquent dans ce contexte de pandémie COVID-19 reçoit favorablement les cours à la télévision. Il est surprenant que le niveau d'étude n'ait pas une relation significative avec le degré d'acceptation du téléenseignement. On peut néanmoins justifier ce résultat par la perception des élèves du télé-enseignement.

- Résultat du lien entre le niveau des conditions facilitatrices et le degré d'acceptation du télé-enseignement.

Les résultats révèlent que si on augmente d'un point le niveau des conditions facilitatrices, le degré d'acceptation du télé-enseignement augmente de 0,439 point. La facilité d'utilisation du télé-enseignement est un facteur déterminant dans le processus d'acceptation puisqu'il agit sur l'intention d'utilisation, l'utilisation sous toutes ses formes et la satisfaction des apprenants à l'égard du télé-enseignement. Certaines conditions facilitatrices, dont la disponibilité des ressources technologiques et la qualité d'accès à Internet, seraient aussi liées au processus d'acceptation du télé-enseignement par les élèves. En effet le résultat montre que plus les conditions facilitatrices ne sont suffisantes, plus est élevé le degré d'acceptation du télé-enseignement. Ce résultat est conforme à ceux de plusieurs chercheurs qui affirment les conditions facilitatrices est déterminantes pour le processus d'acceptation du télé-enseignement (Bernardin, 2006; Brown, 2002; Ngai, Poon et Chan, 2007).

Résultat de l'effet du degré d'utilité perçue sur le degré d'acceptation du télé-enseignement

Si on augmente d'un point le niveau d'utilité perçue, le degré d'acceptation du télé-enseignement augmente de 0,512 point.

On peut remarquer que l'utilité perçue est la variable qui explique le mieux le degré d'acceptation du télé-enseignement. Suivi le niveau des conditions facilitatrices, ces résultats sont conforme à celui de Emna Ben Romdhane (2013). Selon Gefen et Straub (2000), une technologie est acceptée en premier lieu grâce à ses aspects extrinsèques (renvoyant à l'utilité et aux buts personnels). Davis et alii. (1989) ont souligné que l'utilité perçue se trouve voisine de celle de l'avantage relatif issu du modèle de la diffusion des innovations. On rappelle que l'avantage relatif est défini comme étant la perception individuelle des avantages relatifs à l'adoption d'une innovation. Le résultat montre que l'utilité perçue est la variable qui influence le plus le degré d'acceptation du télé-enseignement. En effet, les conditions facilitatrices ne peuvent conduire à l'acceptation du télé-enseignement que si l'élève perçoit l'avantage relatif que lui procure le télé-enseignement.

VI. Conclusion Générale

Cette étude est inspirée de l'actualité sur le COVID-19. Depuis le 17 mars aucun établissement n'a ouvert les portes. Une situation qui pouvait être très critique si rien n'était fait. C'est pour remédier en partie au problème que le gouvernement au travers de ses ministères en charge de l'éducation, exploitent les espaces mis à disposition sur les antennes de la CRTV et autres médias. Depuis le 6 avril les élèves des classes d'examens des différents sous-systèmes éducatifs de l'enseignement secondaire du Cameroun peuvent recevoir les leçons via la télévision, la radio ou les pages web de l'office. La matinée et l'après-midi sont réquisitionnés à la CRTV pour faire les cours. L'objectif principal de cette étude était d'identifier les facteurs les plus explicatives de l'acceptation du télé-enseignement.

Pour atteindre cet objectif, trois hypothèses ont été fixés. La validation empirique du modèle a été effectuée sur un échantillon de 133 élèves de classes d'examen de l'enseignement secondaire. Cet échantillon est obtenu par la méthode d'échantillonnage de « boule de neige ». L'analyse des données est faite à partir du logiciel SPSS.20. Les hypothèses ont été testées à partir des tests de corrélation ; le test d'ANOVA et la régression linéaire multiple. En effet, les tests bivariés (corrélation, test d'ANOVA) ont permis de vérifier l'existence ou non d'un lien entre les variables. C'est en effet l'estimation du modèle de régression multiple qui révèle le poids de chaque facteur dans l'explication du degré d'acceptation du télé-enseignement.

Ces résultats montrent que le degré d'acceptation du télé-enseignement est influencé, en premier lieu, par l'utilité perçue du télé-enseignement, puis les conditions facilitatrices du télé-enseignement et enfin par les variables sociodémographiques précisément l'âge et le sexe. Le niveau d'étude n'ayant

© 2021 Global Journals

aucune influence sur l'acceptation du télé-enseignement durant la période de confinement. Sur la base de ce constat plusieurs recommandations peuvent être formulées.

Les résultats obtenus dans le cadre de la présente recherche permettent de dégager plusieurs suggestions en vue d'améliorer l'appropriation du télé-enseignement dans le système éducatif au Cameroun. Précisément dans l'enseignement secondaire. Les recommandations sont les suivantes:

Les élèves doivent être sensibilisés sur l'utilité du télé-enseignement car le résultat montre que le niveau d'utilité perçue détermine le degré d'acceptation du télé-enseignement.

Les parents doivent créer des conditions favorables aux élèves pour suivre le télé-enseignement. L'élève doit avoir libre accès à la télévision aux heures des cours. Autres mesures facilitatrices comme fourniture de connexions internet et téléphone portable doivent être mises en œuvre. Les enfants de doivent pas être occupés par les parents aux heures de cours. En effet l'étude montre que les conditions facilitatrices déterminent le degré d'acceptation du télé-enseignement.

Le gouvernement doit intégrer les TIC dans le système éducatif à partir de l'école primaire.

Bibliographie

1. Ajzen I et Fishbein M (1977), "Attitude-behavior relations: a theoretical analysis and review of empirical research", *Psychological Bulletin* 84: 888–918.Ajzen et Fishbein (1980).
2. Ajzen, I. 1991. "The theory of planned behavior". Organizational Behavior and Human Decision Processes 50 (2): 179-211.
3. Ajzen, I. 2011. "The theory of planned behaviour: Reactions and reflections". Psychology and Health 26 (9): 1113-1127.
4. Ajzen, I., et M. Fishbein. 1980. Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ.
5. Ben Romdhane, E. (2013). La question de l'acceptation des outils de e-learning par les apprenants : quels dimensions et déterminants en milieu universitaire tunisien ? Revue Internationale Des Technologies En Pédagogie Universitaire, 10(1), 46.
6. Bernardin, E. (2006). Efficacité de l'e-learning en entreprise: comparaison de deux environnements
7. Bradford, M., et J. Florin. 2003. "Examining the role of innovation diffusion factors on the implementation success of enterprise resource planning systems". Information Systems 4 (3): 205-225.
8. Brown, I. T. J. (2002). Individual and technological factors affecting perceived ease of use of Web-based learning technologies in a developing country. The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries, 9(5), 1-15. Récupéré du site de la revue: http://www.ejisdc.org
9. Cheung, M. K. et Limayem, M. (2005). Drivers of university students' continued use of advanced Inter-net-based learning technologies. Proceedings of the 18th Bled eConference. «Integration in Action», Bled, Slovénie. Récupéré du site de Bled Conférence: https://domino.fov.uni-mb.si/proceedings.nsf
10. Churchill, G.A., (1979), A Paradigm for Developing Better Measures of Marketing Constructs. Journal of Marketing Research (JMR) 16, 64–73.
11. Cooper, R. B., et R.W. Zmud. (1990). "Information technology implementation research: a technological diffusion approach". Management Science 36 (2): 123-139. Coulter, M. 2002. Strategic Management in Action (2nd ed.). New Jersey: Prentice Hall.
12. D'Astous A., Gargouri Ezzedine (2001), Consumer evaluations of brand imitations, *European Journal of Marketing*, 35 (1/2) 153-167.
13. Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Quarterly, 13(3), 319-340. doi:10.2307/249008
14. Davis, F. D., Bagozzi, R. P. et Warshaw, P. R. (1989). « User Acceptance of Computer technology: A Comparison of two Theoretical Models »; Management Science, 35, August 8, 1989.
15. Dhishaw, M. T. et Strong, D. M. (1997); « Extending the technology acceptance model » ;Association for Information Systems 1997 Americas Conference Indianapolis, Indiana, August, 15-17,.
16. El Akremi, A., Ben Naoui, N. et Gaha, C. (2003). Les déterminants d'utilisation de la formation électronique : Approche par les théories d'adoption des technologies. Analyse empirique dans le contexte tunisien. Actes du econgrès de l'AGRH, Grenoble, France. Récupéré du site de l'AGRH: www.agrh.eu
17. Elliot, S., et C. Loebbecke (2000). "Interactive, inter-organizational innovations in electronic commerce". Information Technology & People 13 (1): 46-66.
18. Evrard, Y., Pras, B., Roux, E., (2003). Market, études et recherches en marketing. 3 édition, Paris, Duno.
19. Fang, X., S. Chan, S., J. Brzezinski et S. Xu. (2005). "Moderating effects of task type on wireless technology acceptance". Journal of Management Information Systems 22 (3): 123-157.
20. Fishbein, M., (1967). Readings in attitude theory and measurement, Wiley, New York, NY. ed. Forgas, 1989.
21. Fishbein, M., Ajzen, I., 1975. Belief, attitude, intention & behavior: An introduction to theory & research, Reading, Mass. ed. Addison-Wesley.

© 2021 Global Journals

22. Gallivan, M. J. 2001. "Organizational adoption and assimilation of complex technological innovations: development and application of a new framework". ACM SIGMIS Database 32 (3): 51-85.
23. Hair JF, Black WC et Anderson RE., (2006): "*Multivariate Data Analyses"*. London: Pearson Education.
24. Lee, J. S., Cho, H. et Gay, G. (2003). Technology ac-ceptance and social networking in distance learning. Jounal of Educational Technology and Society, 6(2), 50-61. Récupérédu site de la revue : http://www.ifets.
25. Legris, P., J. Ingham et P. Collerette. (2003). "Why do people use information technology? A critical review of technology acceptance model". Information and Management 40 (3): 191-204.
26. Limayem, M. et Hirt, G. S. (2003). Force of habit and information systems usage: Theory and initial valida-tion. Journal of the Association for Information Systems, 4(1), 65-97.
27. Malik, M. W. (2009). Student satisfaction towards e-learn-ing: Influential role of key factors. Dans S. S. Gill (prés.), Proceedings of the 2nd COMSATS International Business Research Conference. Récupérédu site de la conférence: http://www.ciitlahore.edu.pk/pl/abrc
28. Ngai, E. W. T., Poon, J. K. L. et Chan, . H. C. (2007). Empirical examination of the adoption of WebCT us-ing TAM. Computers & Education, 48(2), 250-267. doi:10.1016/j.compedu.2004.11.007
29. Piccoli, G., Ahmad, R. et Ives, B. (2001). Web-based vir-tual learning environments: A research framework.
30. Ramayah, T. et Lee, J. W. C. (2012). System character-istics, satisfaction and e-learning usage: A structural equation model. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 11(2), 196-206. Récupérédu site de la revue : http://tojet.net
31. Rogers, E. M. (2003). Diffusion of Innovations (5eéd.). New York, NY: The Free Press.
32. Venkatesh, V. et Davis F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal studies. Management Science, 46(2), 186-204.
33. Wagner, G. D. et Flannery, D. D. (2004). A quantitative study of factors affecting learner acceptance of a computer-based training support tool. Journal of European Indus-trial Training, 28(5), 383-399. doi:10.1108/03090590410533071

Annexe

Questionnaire destiné aux élèves Numéro : ……

Ce questionnaire élaboré dans le cadre d'un travail de recherche du mémoire de fin d'étude portant sur le thème : « Déterminants de l'acceptation du télé-enseignement par les élèves du secondaire dans la ville de Bafoussam» vise à collecter des données dont la confidentialité est garantie et qui ne seront utilisées qu'à des fins scientifiques. En tant que répondant, votre participation à cette recherche serait grandement appréciée. Merci pour votre collaboration.

I. Caractéristique sociodémographique

1. Sexe Masculin Féminin
2. Age :……
3. examen préparé par l'élève : BEPC, Probatoire, Baccalauréat
4. redoublant de la classe : oui , non
5. type d'établissement fréquenté : public, privé laïc, privé confessionnel
6. Niveau d'étude le plus élevé des parents; primaire, secondaire, supérieur

II. Comportements à l'égard du telé-enseignement

7. Durant cette période de confinement, par quel canal suivez-vous les cours ?
   Télévision watsapp autres à préciser……
8. Comment appréciez-vous les cours à la télévision
   Médiocre, passable, bien

9-Cochez la case la plus appropriée pour chaque item								
1 : Pas du tout d'accord	2 : plutôt pas d'accord	3 : neutre	4: Plutôt d'accord	5 : Tout à fait d'accord				
				1	2	3	4	5
Acceptation du télé-enseignement	Je suis régulièrement les cours à la téte							
	Je cherche à me rattraper si je rate un cours en utilisant le lien électronique							
	Je trouve solutions à mes préoccupations grâce aux cours à la télévision							
	Je suis satisfait par les cours à la télévision							

© 2021 Global Journals

III. Utilité perçue et conditions facilitatrices de l'acceptation des enseignements à distance par les élèves.

10-Cochez la case la plus appropriée pour chaque item								
1 : Pas du tout d'accord	2 : plutôt pas d'accord	3 : neutre	4: Plutôt d'accord	5 : Tout à fait d'accord				
				1	2	3	4	5
Conditions facilitatrices	J'ai accès à la télévision quand je désire							
	Je peux facilement me connecté à la télévision à partir de mon portable							
	J'ai suffisamment les connexions internet							
Utilité perçue du télé-enseignement	J'apprécie les cours à la télévision du fait qu'en cas d'absence, je peux à partir du lien électronique suivre le cours après.							
	J'aime les cours de la télévision car ils permettent d'avancer dans le programme d'enseignement en cette période de confinement							
	Je pense que les cours à la télévision sont intéressants							
	Je trouve que la compréhension du cours est aisée							

Merci de votre participation

© 2021 Global Journals