

CrossRef DOI of original article:

The Role of E-Learning in the Evolution of Professions: A Moroccan Contextualization

Meriem Rafik¹

¹ Hassan II University

Received: 1 January 1970 Accepted: 1 January 1970 Published: 1 January 1970

Abstract

From bullshit jobs to bullshit people, the relevance of the individual within the group has consistently been a determining factor in their social value and personal esteem. The advent of new technologies, particularly artificial intelligence (AI), poses an existential question to humanity about its place in a world rapidly saturated by AI. The latter has propelled the evolution of professions at an unparalleled speed, a challenge the academic world struggles to manage. If the new era of the university has indeed arrived, it must then redefine its role as an intellectual institution to avoid a general mediocrity of profiles, a pitfall it had encountered in its trajectory as an entrepreneurial university. It is imperative for the university to ensure the democratization of human intelligence, a crucial element in the strategic management of the advent of artificial intelligence, and guarantee social equity in access to knowledge. Thus, it is appropriate to assign to E-learning the function of certifying and preparing the technical profiles necessary for the practical functioning of society. E-learning emerges not only as an alternative solution but as an evolution of the modern university, distinguishing between graduation and certification. Within this theoretical framework, supported by the theory of economic behavior, we will explain how Morocco can follow the global technological trend by creating intellectual and technical profiles simultaneously, strengthening self-taught profiles, consolidating cross-cutting skills, and establishing a culture of informational follow-up beyond the graduation curriculum. The five crucial points addressed include the degradation of the value of university degrees in Morocco and their relationship to the labor market, the exploration of the theory of behavioral economics and the quest for meaning, the resilience of the academic world in the face of technological revolution, the pedagogy of E-teaching, and finally, a perspective on the future of employment in Morocco.

Index terms— e-learning, artificial intelligence, higher education, evolution of professions, theory of economic behavior, soft skills, morocco.

The Role of E-Learning in the Evolution of Professions: A Moroccan Contextualization

1 By Adil Boulahoual & Meriem Rafik

Hassan II University Abstract-From bullshit jobs to bullshit people, the relevance of the individual within the group has consistently been a determining factor in their social value and personal esteem. The advent of new technologies, particularly artificial intelligence (AI), poses an existential question to humanity about its place in a world rapidly saturated by AI. The latter has propelled the evolution of professions at an unparalleled speed, a challenge the academic world struggles to manage. If the new era of the university has indeed arrived, it must then redefine its role as an intellectual institution to avoid a general mediocrity of profiles, a pitfall it had

2 I. INTRODUCTION

41 encountered in its trajectory as an entrepreneurial university. It is imperative for the university to ensure the
42 democratization of human intelligence, a crucial element in the strategic management of the advent of artificial
43 intelligence, and guarantee social equity in access to knowledge.

44 Thus, it is appropriate to assign to E-learning the function of certifying and preparing the technical profiles
45 necessary for the practical functioning of society. E-learning emerges not only as an alternative solution but as
46 an evolution of the modern university, distinguishing between graduation and certification. l'individu au sein du
47 groupe a constamment constitué un élément déterminant de sa valeur sociale et de son estime personnelle.
48 L'avènement des nouvelles technologies, en particulier l'intelligence artificielle (IA), confronte l'humanité à
49 la question existentielle de sa place dans un monde rapidement saturé par l'IA. Cette dernière a propulsé
50 l'évolution des métiers à une vitesse inégalée, que le monde universitaire peine à gérer. Si le nouveau règne
51 de l'université est effectivement arrivé, celle-ci doit alors redéfinir son rôle en tant qu'institution intellectuelle afin
52 d'éviter une médiocrité générale des profils, écueil qu'elle avait engendré dans sa trajectoire en tant qu'université
53 entrepreneuriale. Il est impératif qu'elle assure la démocratisation de l'intelligence humaine, élément essentiel
54 dans la gestion stratégique de l'avènement de l'intelligence artificielle, et garantisse une équité sociale dans l'accès
55 au savoir.

56 Il convient ainsi de confier au E-learning la fonction de certification et de préparation des profils techniques
57 nécessaires au fonctionnement pratique de la société. Le Elearning émerge alors non seulement comme une
58 solution alternative, mais comme une évolution de l'université moderne, distinguant entre la diplomation et la
59 certification. Dans le cadre de cette réflexion théorique, étayé par la théorie du comportement économique, nous
60 expliquerons comment le Maroc peut suivre la tendance technologique mondiale en créant des profils intellectuels
61 et techniques simultanément, en renforçant les profils autodidactes, en consolidant les compétences transversales,
62 et en instaurant une culture de suivi informationnel au-delà du cursus de diplomation. Les cinq points cruciaux
63 abordés sont la dégradation de la valeur des diplômes universitaires au Maroc et leurs relations au marché du
64 travail, l'exploration de la théorie de l'économie comportementale et la quête de sens, la résilience du monde
65 universitaire face à la révolution technologique, la pédagogie du E-teaching et enfin, une perspective sur l'avenir
66 de l'emploi au Maroc. e-learning, intelligence artificielle, enseignement supérieur, évolution des métiers, théorie
67 du comportement économique, soft skills, maroc.

68 2 I. Introduction

69 a transition du paradigme, comme l'a préalablement identifié David Graeber à travers le concept d'emplois dénués
70 de sens, communément qualifiés de « bullshit jobs », s'oppose désormais à une société émergente qui accorde une
71 importance accrue à l'utilité, considérant toute personne non productive comme dépourvue de sens, engageant
72 une productivité à la limite de toxicité. Graeber a souligné le manque de signification inhérent à de nombreux
73 emplois et leurs répercussions néfastes tant sur le bien-être individuel que sur la société dans son ensemble. Il a mis
74 en lumière la relation problématique entre le travail et la valeur personnelle, un lien contribuant à la détérioration
75 de la santé mentale des individus (Graeber, 2018).

76 Au cours de la pandémie de COVID-19, le monde a connu, grâce aux nouvelles technologies, une optimisation
77 de la productivité, incitant quasiment l'ensemble de la planète à aborder le travail avec une perspective renouvelée
78 (Charef et al., 2023). La notion même d'utilité a subi une transformation radicale en un laps de temps, de 2018,
79 date de rédaction du livre de Graeber, à nos jours. Cette métamorphose s'est manifestée à travers une redéfinition
80 significative des valeurs sociales et de la productivité. Bien que la pandémie mondiale ne soit pas nécessairement
81 la catalyseuse direct de ce changement, elle a indubitablement renforcé la transition numérique, non comme un
82 choix, mais comme une obligation impérieuse, grâce au télétravail qui a émergé comme un moyen d'optimiser le
83 temps de travail et les ressources nécessaires pour atteindre des résultats concrets (Mbiadjo Fandio et Nnomo,
84 2022), ou comme le Elearning qui a poussé l'école et l'université à sortir de leur léthargie (Rafik, 2023).

85 Dans ce cadre, diverses études se sont penchées sur le recours le recours au E-leaning en tant que substitution à
86 l'enseignement en présentiel (Giannakos et al., 2022). Toutefois, il s'avère impératif de réévaluer cette approche et
87 de moderniser le Elearning. Plutôt que de le concevoir comme une simple alternative, il convient de le considérer
88 comme un complément au modèle pédagogique conventionnel. Cette perspective actualisée vise à optimiser
89 l'efficacité de l'apprentissage. Dans cette optique, le marché du travail accordera une plus grande valeur aux
90 certificats complémentaires aux diplômes, les considérant comme des outils plus efficaces pour distinguer et
91 sélectionner des profils de plus en plus uniques et distingués (Costantino and Rodzinka, 2022). Les individus
92 seront ainsi amenés à gérer leurs propres carrières en investissant de manière judicieuse tant sur le plan intellectuel
93 que certificatif, afin de se démarquer sur un marché compétitif.

94 Par ailleurs, l'avancée de l'intelligence artificielle (IA) ouvre de nouvelles perspectives quant à l'évolution des
95 métiers (Laurent, 2023). Si cette transformation peut être maîtrisée par les nouveaux diplômés, la situation se
96 complexifie pour les individus déjà en activité. Il est impératif que ces derniers, conscients de la nécessité de
97 s'adapter aux changements constants du marché du travail, prennent en main leurs formations et développements
98 professionnels. Les certifications en ligne, offertes dans une grande diversité, émergent ainsi comme des moyens
99 privilégiés pour maintenir sa compétitivité sur le marché de l'emploi. Le Maroc, comme de nombreux autres
100 pays, fait face à des changements rapides dans son économie et sur le marché du travail. Des changements qui
101 nécessitent la création d'un projet social relatif à l'intégration de l'intelligence artificielle au tissu économique
102 marocain et qui comprend plusieurs volets (Rafik, 2023) dont celui de la formation. L'utilisation croissante

103 du E-learning offre de nouvelles opportunités pour répondre aux défis des NBIC en fournissant une formation
104 flexible et accessible (Meski, 2021). Le schéma présenté ci-dessus simplifie et donne une visibilité générale du sujet
105 donc pour réussir à répondre à notre problématique centrale du rôle du E-learning dans l'évolution des métiers
106 au Maroc, en choisissant comme ancrage, la théorie du comportement économique (Thaler, 2015), nous allons
107 devoir montrer comment le E-learning grâce à la certification (complément de la diplomation) peut permettre
108 d'optimiser l'accès au savoir et assurer une veille professionnelle dans la gestion de toute carrière.

109 Cette réflexion théorique préconise une réflexion approfondie sur la nature du travail, de l'apprentissage et
110 de l'adaptation dans un monde où la productivité et l'utilité gagnent en importance. Il met en évidence la
111 nécessité de se libérer des « bullshit jobs » et d'assumer activement la responsabilité de son propre développement
112 professionnel, tout en reconnaissant la valeur essentielle du E-learning en tant que complément à l'enseignement
113 traditionnel et la position centrale de l'université dans cette évolution. Les cinq points cruciaux abordés sont la
114 dégradation de la valeur des diplômes universitaires au Maroc et leurs relations au marché du travail, l'exploration
115 de la théorie de l'économie comportementale et la quête de sens, la résilience du monde universitaire face à la
116 révolution technologique, la pédagogie du E-teaching et enfin, une perspective sur l'avenir de l'emploi au Maroc.

117 (5 ans) était suffisant pour trouver un emploi, l'effort de création d'un système éducatif solide touche surtout
118 l'étape primaire, alors que le développement du secondaire est ralenti par le déficit de personnel enseignant
119 qualifié. Les années 70 ont vu des gens travailler avec le brevet des collèges (9 ans) voir simplement le niveau
120 brevet (Emperador Badimon, 2020). La fin des années 70 a rendu le baccalauréat ou le niveau bac obligatoire
121 (12 ans d'étude) (Hadab, 1998 (Meski, 2021). Aujourd'hui, le doctorat (Bac + 11 ans) commence à perdre de
122 son attrait sur le marché du travail (Nazih, 2021), les chances de travail des doctorants se réduisent à cause d'une
123 « surqualification », les DRH préfèrent souvent ne pas recruter de doctorants pour éviter des salaires plus élevés
124 sans justification de compétences supérieures à celles d'un titulaire de master ??Agénor and El Aynaoui, 2005a).
125 La dégradation de la valeur des diplômes s'accompagne de taux fulgurant de chômage et d'attractivité énorme
126 des études supérieures, comment expliquer cette contradiction? Si les diplômés ne sont plus garants de l'accès au
127 marché du travail pourquoi les jeunes bacheliers investissent de plus en plus dans les cursus universitaires plus
128 longs et plus compliqués ?

129 Le dernier rapport de l'HCP expose des données de chômage et d'activité générale qui poussent à réflexion. Le
130 volume du chômage a atteint, au troisième trimestre de 2023, 1 625 000 personnes au niveau national (248 000
131 chômeurs de plus), un taux de chômage record et un taux d'activité nationale de 43,2%, avec 297 000 emplois
132 détruits entre les mois d'octobre 2022 et 2023, se décomposant en une diminution de 29 000 postes en milieu
133 urbain et de 269 000 en milieu rural. Les taux les plus élevés demeurent ceux parmi les jeunes âgés de 15 à 24
134 ans, enregistrant 38,2%, les femmes 19,8% et les diplômés, 19,8%. Le secteur de l'« agriculture forêt et pêche »
135 a perdu 297 000 postes d'emploi, les services 15 000 et celui des BTP 2 000, alors que le secteur de l'« industrie
136 y compris l'artisanat » en a créé 14 000 (HCP, 2023).

137 Les nomenclatures utilisées dans l'enquête nationale sur l'emploi réalisé trimestriellement par le Après 1956, la
138 création de cadres marocains visait à remplacer les profils administratifs français qui devaient alors quitter leurs
139 postes d'un Maroc indépendant (Knibiehler, 1994) (Knibiehler, 1994). Ce qui a permis plus tard à ces derniers
140 d'intégrer les universités et les grandes écoles européennes. La bourgeoisie marocaine a investi dans l'éducation
141 de ses enfants en les envoyant étudier à l'étranger. Au moment où la classe moyenne également comprend le
142 rôle d'équité sociale que l'école peut offrir à leurs enfants, de 1944 à 1956, le taux de scolarisation des enfants
143 marocains passe alors de 2% à 13% (Chafiqi et ??lagui, 2011). Lorsque l'on aborde la qualité de l'enseignement
144 supérieur, cela évoque, pour ceux en mesure de procéder à des comparaisons, la qualité de la formation dispensée
145 aux étudiants marocains dans les années soixante-dix, en contraste avec celle offerte de nos jours. Autrefois,
146 les profils étudiants répondaient à un ensemble déterminé de compétences, telles que la capacité de synthèse,
147 le jugement, une certaine finesse intellectuelle, une approche cartésienne, ainsi que des compétences avérées en
148 matière de rédaction et de réflexion. Actuellement, la dégradation de la qualité de l'enseignement supérieur est
149 largement admise. Cela se manifeste en premier lieu par le niveau insatisfaisant des indicateurs de performance,
150 tant internes qu'externes. (Zouaoui, 2006).

151 3 The Role of E-Learning in the Evolution of

152 La perception de la valeur des diplômes universitaires peut être sujette à des changements au fil du temps
153 en raison de divers facteurs. Il est important de noter que ces changements peuvent varier selon les régions,
154 les domaines d'études et les contextes socioéconomiques (Van Tilburg, 2002). Parmi les facteurs qui peuvent
155 contribuer à la dégradation potentielle de la valeur des diplômes universitaires au fil du temps nous trouvons
156 l'inflation académique (le nombre de diplômés universitaires augmente plus rapidement que la demande sur le
157 marché du travail), la qualité de l'enseignement, l'évolution des besoins du marché du travail, la saturation du
158 marché, l'évolution des normes éducatives, ou même la montée en puissance des alternatives (Laflamme, 1996)
159 comme le E-learning.

160 En 2020, le Maroc a misé sur le E-learning afin qu'il puisse servir de levier de résilience face à la propagation de
161 la pandémie de COVID-19. Cette initiative s'est concrétisée par la mise en oeuvre de divers outils technologiques,
162 notamment le programme Tilmid TICE et la diffusion de cours à travers les chaînes nationales, entre autres.
163 L'université marocaine a également activement participé à ce processus en proposant des formations à distance,
164 des MOOC (Cours en ligne ouverts et massifs) et des sessions « Lives » (diffusions audiovisuelles en direct sur

165 les réseaux sociaux) animées par certains enseignants. (Charef et al., 2023). Le E-learning été alors une simple
166 solution alternative au système scolaire et universitaire classique.

167 4 b) La Théorie De L'économie Comportementale Et La

168 Recherche De Sens « La psychologie est évidemment à la base de l'économie politique et, en général, de toutes
169 les sciences sociales. Un jour viendra peut-être où nous pourrons déduire des principes de la psychologie les lois
170 de la science sociale. » Vilfredo (Pareto, 1981) The

171 5 Role of E-Learning in the Evolution of Professions: A Moroc- 172 can Contextualization

173 6 Global Journal of Management and Business Research (G) 174 XXIV Issue I Version I

175 Year 2024

176 7 © 2024 Global Journals

177 Cette théorie explique que l'économie comportementale se distingue des approches traditionnelles en supposant
178 que les individus ne sont pas toujours parfaitement rationnels dans leurs décisions économiques. Au lieu de cela,
179 elle intègre des éléments de psychologie, de cognition et de comportement dans l'analyse économique. L'économie
180 comportementale utilise des modèles théoriques pour expliquer les phénomènes économiques en tenant compte des
181 biais cognitifs, des émotions, des influences sociales et d'autres facteurs psychologiques qui peuvent influencer les
182 choix économiques. Les chercheurs en économie comportementale se sont penchés sur divers aspects, tels que les
183 décisions d'investissement, la consommation, les choix éducatifs, et ont examiné comment les individus réagissent
184 à des incitations économiques dans des contextes réels (Thaler, 2015). Certains principes clés de l'économie
185 comportementale incluent les biais cognitifs (comme la surévaluation des gains probables et la sous-évaluation
186 des pertes probables), les heuristiques (raccourcis mentaux utilisés dans la prise de décision), l'aversion à la
187 perte, l'influence sociale, etc. Ces concepts sont intégrés dans des modèles qui cherchent à expliquer et à prédire
188 le comportement économique observé (Thaler, 2015).

189 Ainsi, l'économie comportementale fournit un cadre théorique qui enrichit et élargit les approches convention-
190 nnelles de l'économie, en reconnaissant la réalité de comportements humains qui ne correspondent pas toujours
191 aux prédictions des modèles classiques. Cette perspective a des implications importantes pour la compréhension
192 des marchés, des politiques publiques et des choix individuels. L'économie comportementale se penche sur la
193 manière dont les individus prennent des décisions économiques dans la réalité, en tenant compte de divers aspects
194 psychologiques, émotionnels et sociaux qui peuvent influencer ces choix.

195 Voici quelques façons dont l'économie comportementale peut être pertinente dans le contexte du choix d'un
196 diplôme universitaire: (Keppler, 2010). S'ajoute à cette réflexion les travaux de pionniers tels que Daniel
197 Kahneman Prix Nobel de l'économie en 2002 sur l'économie expérimentale et Amos Tversky (Kahneman and
198 Tversky, 2000). Ils ont à eux deux jeté les bases de l'économie comportementale qui a permis à Richard H.
199 Thaler d'obtenir le prix Nobel de l'économie pour l'année 2017, en mettant en lumière les écarts systématiques
200 par rapport à la rationalité supposée dans les modèles économiques traditionnels (Thaler, 2015).-

201 Le savoir a ses raisons que le travail ignore. Audelà ou en deçà de la position qu'il pourrait occuper dans
202 la société, l'individu détient une valeur intrinsèque qui justifie la quête et l'exigence d'une reconnaissance,
203 même symbolique. Toutes les voies permettant l'enrichissement et la valorisation du savoir sont minutieusement
204 examinées et recensées, mobilisant tous les capitaux disponibles tant dans le cercle familial que dans l'espace
205 public. La conscience d'être un individu « savant », associée au sentiment d'une certaine supériorité, au sein
206 d'un milieu où le travail occupe une place prépondérante, vient combler ce que d'autres perçoivent comme une
207 marginalisation. En effet, le savoir définit une position nécessairement distincte et façonne une identité marquée
208 par la différence. ??Gérard et Schlemmer, 2003). La conviction en la supériorité intrinsèque du savoir, où c'est
209 par lui, et non par le travail, que l'homme réalise d'abord sa pleine essence, et où c'est lui qui attribue une
210 signification au travail, justifie la légitimité de l'accès à une fraction de la classe sociale supérieure. Dans cette
211 perspective, la recherche d'un emploi socialement valorisé ne laisse guère de place au renoncement, même si
212 l'espoir peut parfois s'atténuer et que pointe un sentiment d'amertume. Le choix d'un diplôme universitaire est
213 donc plus complexe que ce qu'il ne paraît et peut être influencé par divers facteurs comportementaux. L'économie
214 comportementale fournit un cadre utile pour comprendre comment ces influences psychologiques peuvent jouer
215 un rôle dans les décisions éducatives. Cette modélisation de la théorie de l'économie comportementale nous
216 mène, alors vers la question que nous avons posée à la fin de la première partie, si les diplômés universitaires
217 ne sont plus garants de l'intégration au marché du travail pourquoi les jeunes bacheliers continuent à investir (en
218 temps, en énergie et en argent) dans ces formations ? Entre médiocrité et excellence entre spécialisation et
219 multidisciplinarité, l'université s'est perdue en route. Le rôle de l'université était d'ordre intellectuel, avec le
220 temps elle est devenue entrepreneur. Lorsque l'université s'est focalisée sur la préparation de cadre et salarié,
221 elle a arrêté de créer des intellectuels et des penseurs, malgré cela elle a gardé son image de démocratisatrice de

222 l'accès au savoir et la principale responsable de la recherche et développement (Alexandre, 2017). L'évaluation
223 des universités repose sur des éléments quantitatifs, fétichistes et publicitaires, qui corrompent l'institution et
224 contribuent à la détérioration de la valeur des diplômes universitaires. D'après James Heckman prix Nobel de
225 l'économie pour l'année 2000, notre avenir économique dépend de la fourniture d'outils de mobilité ascendante et
226 de la constitution d'une main-d'œuvre hautement scolarisée et qualifiée. ??Cunha, et al., 2015). L'université est
227 donc synonyme de l'estime personnelle et de validation sociale. Elle doit donc obligatoirement reprendre son rôle
228 et sa position de démocratisatrice de la connaissance et de l'accès au savoir (Rafik, 2023), mais si, l'université
229 se focalise sur la création d'intellectuels qui s'occupera de la formation des techniciens et des professionnels de
230 demain ? Joseph Schumpeter explique dans son livre le cycle des affaires (1939) la notion de la destruction
231 créatrice: chaque innovation porte en elle le germe du progrès. Des innovations majeures détiennent le potentiel
232 de transformer le monde. À chaque diffusion, elles engendrent la construction d'un nouvel ordre, affranchi des
233 entraves de son prédécesseur. À chaque occurrence, un monde plus véloce, plus efficient et plus moderne se
234 présente. L'ensemble du milieu économique en bénéficie, tandis que l'Ancien Monde s'éclipse avec ses professions
235 désuètes, excessivement onéreuses et trop languissantes. (Schumpeter, 1939).

236 8 Global Journal of Management and Business Research (G) 237 XXIV Issue I Version

238 9 c) La Résilience Du Monde Universitaire Face A La

239 Révolution Technologique La majorité des secteurs qui étaient jusqu'à lors stables malgré les mutations qu'a
240 connule monde depuis la révolution industrielle passent par une phase de remaniement général grâce à une
241 nouvelle phase de l'histoire de l'économie « le capitalisme cognitif » (Dieuaide et al., 2003). Ce dernier souligne
242 le rôle central de la connaissance dans la création de valeur et l'accumulation du capital. Le secteur de l'étude
243 et de la recherche accompagne cette évolution, assurant l'adaptabilité humaine à ces changements. Le Elearning
244 peut donc être un moyen de sortir l'université de son rôle entrepreneur à son vrai rôle cognitif et intellectuel.
245 L'université est interpellée, elle doit se transcender. Il ne s'agit plus pour elle d'être uniquement concomitante
246 avec les besoins du développement économique et social, il s'agit de les devancer et les anticiper (Miraoui, 2021).

247 Le Maroc, comme de nombreux autres pays, doit s'ajuster rapidement aux mutations économiques du marché
248 du travail. L'émergence du E-learning offre des opportunités cruciales pour relever ces défis en proposant une
249 formation flexible et accessible (Daoudi, 2007). Le E-learning n'est plus qu'une simple solution alternative à la
250 forme pédagogique traditionnelle, mais il est devenu un complément incontournable à la veille professionnelle.

251 Deux profils émergent de cette dynamique: les nouveaux lauréats et les individus diplômés cherchant à assurer
252 leur veille pour rester compétitifs sur le marché du travail. La gestion de carrière, qui n'est plus exclusivement
253 du ressort des départements des ressources humaines, impose à chaque individu de garantir l'originalité de son
254 profil et la veille de ses compétences. La distinction entre l'importance de la diplomation et celle des certifications
255 devient apparente, L'absence d'un projet social nous empêche d'avoir une politique transversale dans les domaines
256 économiques, sociaux et culturels. C'est pour cela que la nouvelle université que nous allons inventer devra nous
257 permettre de relever le défi immense de notre utilité dans un monde bientôt saturé d'intelligence artificielle (Rafik,
258 2023).

259 © 2024 Global Journals la première assurant la base intellectuelle et les soft skills, tandis que les certificats
260 préparent le profil technique nécessaire à l'avancement social. L'université, en assurant la délivrance des diplômes
261 (Softskills), établit une fondation intellectuelle qui permet d'éviter la médiocratie, justifiant ainsi la préservation
262 de la valeur des diplômes face à toute dégradation potentielle (Deneault, 2015). Alors que le E-learning garant
263 de la certification (Hardskills) assurera la partie technique nécessaire au fonctionnement de toute profession. Le
264 diplôme seul apparaît désormais largement insuffisant dans un environnement mouvant, où nos enfants changeront
265 plusieurs fois de métier, d'entreprise, de statut même (Miraoui, 2021). Les deux deviennent alors nécessaires à
266 la construction du profil de tout individu. Le marché du travail a donc besoin de techniciens penseurs.

267 L'accent accru sur les soft skills, révélé par une recherche comparant les perceptions des étudiants et des
268 employeurs dans différents pays, souligne la nécessité pour les entreprises et les établissements d'enseignement
269 supérieur de collaborer pour sensibiliser les étudiants à l'importance de ces compétences transversales (Simon,
270 2022).

271 Les soft skills, cruciales dans un environnement en constante évolution, deviennent des atouts majeurs sur le
272 marché du travail 4.0, selon une étude du cabinet McKinsey, la demande en compétences physiques et manuelles
273 devrait chuter de 16% d'ici 2030 en Europe (Pôle emploi, 2022), au sein du marché de travail 4.0, les employés
274 munis de compétences comportementales, communément désignés sous le terme de soft skills, connaîtront une
275 demande croissante, jouant un rôle central dans les initiatives de transformation organisationnelle. Cette
276 tendance préfigure une orientation stratégique accrue envers ces compétences dans les processus de recrutement
277 projetés jusqu'à l'horizon 2030. Les softskills, également qualifiées de compétences comportementales ou
278 compétences douces, représentent des aptitudes transversales dont le déploiement s'étend à divers contextes et est
279 intrinsèquement lié au savoir-être des individus. Leur importance croissante dans l'environnement professionnel
280 découle de leur complémentarité avec les hard skills (compétences techniques), constituant un impératif pour
281 une performance optimale au sein d'une fonction donnée. En résumé, les soft skills incarnent un investissement

282 prospectif, reflétant le développement personnel et l'amélioration de l'employabilité individuelle. Bien que leur
283 acquisition soit plus ardue que celle des hard skills, ces compétences revêtent une importance primordiale pour
284 exploiter pleinement le potentiel des nouvelles technologies et les transformer en un atout tangible pour les
285 entreprises (Pôle emploi, 2022).

286 Le E-learning propose une large gamme de formations et de certifications dans divers domaines, notamment le
287 numérique et le digital. Certaines formations sont parfois gratuites et sont dispensées par d'éminentes universités
288 internationales telles qu'Oxford ou Yale, ainsi que par des grandes entreprises comme Google ou Microsoft. Ce
289 qui fait qu'un jeune indien au fin fond de son village peut acquérir des compétences en développement ou en
290 Deeplearning et avoir un niveau aussi excellent qu'un lauréat d'une grande université américaine ou européenne
291 de renommée. C'est donc de cette manière que la démocratisation de l'accès à la connaissance prend tout son
292 sens.

293 Le gouvernement marocain a pris des mesures pour promouvoir le E-learning dans le pays. Des programmes
294 et des politiques ont été mis en place pour faciliter l'accès à l'éducation en ligne, surtout dans les zones éloignées
295 où l'accès à l'éducation traditionnelle peut être limité. Le Maroc a connu une augmentation de l'adoption du E-
296 learning à tous les niveaux d'éducation, de l'enseignement primaire à l'enseignement supérieur. Les établissements
297 éducatifs, tant publics que privés, ont mis en oeuvre des plateformes en ligne pour offrir des cours et des ressources
298 éducatives (Miraoui, 2021).

299 Selon les déclarations du ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, M. Miraoui,
300 dans le cadre du Plan national d'accélération de la transformation de l'écosystème de l'Enseignement supérieur et
301 de la Recherche scientifique (PACTE ESRI 2030) au Maroc d'ici 2027, on prévoit la formation de 22 500 lauréats
302 dans le domaine du numérique, accompagnés de l'introduction de 144 nouvelles spécialités liées aux métiers
303 du numérique, notamment en intelligence artificielle, data science, cybersécurité et big data. Douze universités
304 publiques sont engagées dans la mise en oeuvre de ce projet, en Il est indéniable que l'employabilité des diplômés
305 universitaires représente l'un des objectifs fondamentaux des programmes académiques mis en place par le système
306 d'enseignement supérieur de tout pays aspirant à la compétitivité (Meski, 2021). Cet objectif peut uniquement
307 être atteint si les programmes de formation universitaire reposent sur une architecture pédagogique intégrant,
308 entre autres, des cours en langues étrangères, communication professionnelle, entrepreneuriat et compétences
309 transversales. Les compétences transversales jouent également un rôle crucial dans les projets de transformation
310 des entreprises, que ce soit dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion ou d'une acquisition. Les entreprises
311 commencent à anticiper l'échéance de 2030, où les soft skills occuperont une place centrale dans les stratégies
312 de recrutement des entreprises. (Pôle emploi, 2022). L'université devra également favoriser la collaboration et
313 les approches interdisciplinaires en matière de résolution de problèmes, car les systèmes d'IA excellent dans les
314 tâches spécialisées, mais peuvent être confrontés à des défis complexes et multidimensionnels. (Laurent and Copé,
315 2019). Par conséquent, il est impératif pour le Maroc de formuler sa stratégie nationale en tenant compte de
316 son cadre politique, de l'allocation des ressources, de la gestion des données, de la souveraineté, ainsi que de ses
317 caractéristiques culturelles et économiques uniques. Cette réflexion stratégique devient essentielle pour prévenir
318 une dépendance numérique envers les pays qui ont judicieusement embrassé l'ère de l'intelligence artificielle en
319 temps opportun.

320 10 The Role of E-Learning in the Evolution of Professions: A 321 Moroccan Contextualization

322 11 Global Journal of Management and Business Research (G 323) XXIV Issue I Version

324 12 II. La Pédagogie Du E-Teaching

325 Les différentes modalités de E-learning, qu'elles soient employées de manière autonome ou de concert, se
326 présentent comme des instruments fondamentaux pour concevoir des expériences d'apprentissage en ligne à
327 la fois efficace et captivante. La pédagogie du Elearning signale une transition de paradigme, caractérisée
328 par une reconfiguration spatiotemporelle des séquences pédagogiques, engendrant ainsi l'avènement d'approches
329 pédagogiques hybrides et inversées. Dans le contexte de l'enseignement supérieur 4.0, marqué par une flexibilité
330 grandissante et influencé par l'évolution des métiers et les attentes des employeurs, une emphase prospective est
331 observée (Miraoui, 2021). L'objectif sous-jacent est d'équiper les apprenants de compétences universelles, les
332 habilitant à réexaminer, agir, anticiper et concevoir des solutions alternatives au sein de scénarios prospectifs
333 complexes. Cette approche intersectorielle intègre des dimensions interdisciplinaires et interprofessionnelles,
334 favorisant ainsi la collaboration et la convergence de perspectives. La Pyramide d'Apprentissage, étudiée
335 et élaborée par les Laboratoires Nationaux de Formation à Betel, illustre le pourcentage de rappel des
336 apprenants associé à diverses approches. Les quatre premiers niveaux-la conférence, la lecture, l'audiovisuel
337 et la démonstration-représentent des méthodes d'apprentissage passives. En revanche, les trois niveaux
338 inférieurs-le groupe de discussion, la pratique active et l'enseignement aux autres-correspondent à des méthodes
339 d'apprentissage participatives (actives).

340 Il est aussi recommandé de se référer au livre apprendre à apprendre de Abderrahim Harouchi qui propose une
341 approche globale de l'apprentissage, centrée sur l'apprenant et ses besoins. L'auteur s'appuie sur les connaissances
342 actuelles en psychologie de l'apprentissage pour proposer des conseils et des méthodes pratiques pour améliorer son
343 efficacité. L'apprentissage est un processus actif et constructif ou l'apprenant doit être acteur de son apprentissage
344 et ne peut se contenter de la réception des informations passivement. Il doit être capable de les comprendre,
345 de les assimiler et de les utiliser. L'apprentissage est également un processus progressif. Il ne s'effectue pas en
346 un jour, mais nécessite un effort et une persévérance constants. Finalement, L'apprentissage est un processus
347 adaptatif ou l'apprenant doit être capable de s'adapter aux nouvelles situations et aux nouveaux défis (Harouchi,
348 2019). L'apprentissage assisté par ordinateur (AAO) englobe diverses modalités, dont l'enseignement assisté
349 par ordinateur (EAO) et l'expérimentation assistée par ordinateur (EXAO). L'EAO implique l'utilisation de
350 l'ordinateur pour l'enseignement, avec des séquences préprogrammées, tandis que l'EXAO concerne l'utilisation
351 pédagogique de l'ordinateur pour des expérimentations. L'AAO va au-delà de l'enseignement pour inculquer de
352 nouvelles notions et démarches aux apprenants. Il peut prendre des formes telles que l'apprentissage en ligne
353 synchrone et asynchrone, l'apprentissage mobile, l'apprentissage mixte, le microapprentissage, l'apprentissage
354 gamifié et l'apprentissage virtuel (Janitza, 2018). Les méthodes pédagogiques utilisées dans le E-learning
355 peuvent être regroupées en trois points essentiels: L'apprentissage par objectifs, L'apprentissage par problèmes
356 et l'apprentissage par simulation. Il est également pertinent de mixer des modes d'apprentissages à distances et
357 en présentiels comme éléments complémentaire à la formation comme les travaux dirigés, travaux pratiques et
358 les stages.

359 L'évaluation des apprenants en formation en ligne (E-Testing) constitue un élément essentiel du paysage
360 éducatif contemporain, et divers modes d'examen ont été développés pour répondre aux exigences spécifiques
361 de cette modalité d'apprentissage. Les évaluations formatives, telles que les quiz en ligne et les exercices
362 pratiques, sont fréquemment employées pour évaluer la compréhension continue des apprenants tout au long du
363 processus d'apprentissage (Garrison and Kanuka, 2004). Parallèlement, les évaluations sommatives, comprenant
364 des examens en ligne surveillés, offrent une évaluation plus formelle des connaissances acquises à la fin d'un
365 cours (Means et al., 2010). Les approches d'évaluation authentiques, impliquant des tâches pratiques et des
366 projets réels, sont également favorisées pour évaluer la capacité des apprenants à appliquer leurs connaissances
367 dans des contextes réels (Conole, 2010). Ces différentes modalités d'évaluation en e-learning s'appuient sur les
368 avancées technologiques telles que les plateformes d'apprentissage en ligne, les outils d'évaluation automatisée et
369 les dispositifs de surveillance à distance, garantissant ainsi l'intégrité du processus d'évaluation.

370 Prenant l'exemple de Cisco, un acteur mondial dans le domaine des technologies réseau, leur programme
371 de certification Cisco Certified Network Associate (CCNA) illustre comment l'E-Testing est mis en oeuvre.
372 Ces examens, administrés via la plateforme Pearson VUE, permettent aux candidats de s'inscrire en ligne,
373 de se préparer à l'examen à l'aide de ressources en ligne fournies par Cisco, et de passer l'examen surveillé à
374 distance grâce à des outils de surveillance, il faut donc allumer la webcam, faire un tour de l'espace d'examen
375 et télécharger des logiciels de contrôle qui permettent d'éviter d'accéder à d'autres onglets ou sortir du lien
376 d'examen, garantissant ainsi la sécurité et l'intégrité de l'évaluation. Les résultats sont généralement disponibles
377 instantanément, et les certifications Cisco sont soumises à des exigences de recertification périodiques, reflétant
378 une tendance générale de l'industrie vers des évaluations en ligne pour une plus grande commodité des candidats.
379 La même chose pour le CFA (Chartered Financial Analyst) une certification dans le domaine de la finance, délivrée
380 par l'Institut CFA ou les certifications proposer par l'entreprise IBM. Cette utilisation judicieuse de la technologie
381 E-Testing offre aux candidats une flexibilité tout en assurant une évaluation rigoureuse des compétences en
382 réseautage (Toby and Anthony, 2013).

383 La pédagogie occupe, trop peu de place à l'université. Du moins, comparativement à la recherche. Comme
384 le soutient Bell Hooks (1994), « la plupart d'entre nous ne sont pas enclins à considérer la discussion sur la
385 pédagogie comme essentielle pour Le livre aborde les différentes étapes de l'apprentissage, de la préparation à la
386 consolidation, en passant par la compréhension et l'application. Il propose également des conseils pour améliorer
387 sa mémoire, sa concentration et sa motivation, en se fixant des objectifs clairs et réalisables, en organisant le
388 temps et les efforts, en faisant des pauses régulières, en révisant les connaissances, et en trouvant des méthodes
389 d'apprentissage qui conviennent à chacun (Harouchi, 2019).

390 **13 Global Journal of Management and Business Research (G** 391 **) XXIV Issue I Version I**

392 Year 2024 10 © 2024 Global Journals notre travail académique et notre croissance intellectuelle, ou la pratique de
393 l'enseignement comme un travail qui améliore et enrichit l'érudition » (Deneault, 2015). L'arrivée de nouveaux
394 outils de travail nous oblige à ouvrir la discussion sérieuse de la pédagogie dans les amphes. L'étudiant de
395 demain n'a plus besoin de la connaissance, il a besoin des outils pour qu'il la trouve tout seul. L'intelligence
396 artificielle privilégie les autodidactes, ce n'est que de cette manière que nous pourrions atteindre la démocratisation
397 intellectuelle (Rafik, 2023).

398 Les cours deviennent pénibles autant pour les professeurs que pour les étudiants, dans l'air de l'instantané ou
399 une vidéo de 5 min peut résumer un cours de 2 heures, la fracture numérique des professeurs qui n'ont jamais
400 utilisé l'équipement audiovisuel de base est flagrante et crée une fissure énorme qui donne une image rétrograde

401 de l'université. Internet fait que l'information n'est plus monopolisée par les enseignants et cela ne remet pas en
402 question leur importance ni leur utilité, cela signifie juste que la nature du besoin a changé et qu'ils devraient
403 s'y adapter, l'étudiant n'a donc plus besoin d'un enseignant comme source d'informations, mais, d'un enseignant
404 mentor (Rafik, 2023).

405 Du point de vue pédagogique, il serait judicieux de se demander, pourquoi les softskills doivent être enseigné
406 en présentiel et les hard skills en E-learning ? La réponse est en rapport avec l'importance de la répétition
407 dans l'acquisition de nouvelles informations techniques et l'importance de l'interaction dans la construction de
408 compétences sociales.

409 La répétition est un élément essentiel de l'apprentissage des hard skills. En effet, ces derniers nécessitent une
410 maîtrise de la technique et de la pratique. Lorsque nous répétons une information ou une compétence, nous
411 créons des nouvelles connexions neuronales. Ces connexions sont plus solides et plus durables que celles qui
412 sont créées lors d'une seule expérience. Ce qui est plus facile dans un cadre contrôlé par l'étudiant: Le nombre
413 d'heure de formation, nombre d'exercices réalisés, etc. Autrement dit, l'apprentissage des hard skills est de nature
414 beaucoup plus quantitative et chiffrable. La répétition permet de fixer les connaissances et les compétences dans
415 la mémoire à long terme. Elle permet également d'améliorer la rapidité d'exécution et la précision des gestes. En
416 outre, la répétition permet de développer la confiance en soi et la capacité à faire face à des situations nouvelles.
417 contribuent à la réussite dans la vie professionnelle et personnelle. Elles comprennent des compétences telles que
418 la communication, la collaboration, la résolution de problèmes, la gestion du temps et le leadership.

419 L'apprentissage des soft skills nécessite une interaction sociale où ces compétences sont développées par la
420 pratique et le feed-back. Elles sont également influencées par notre environnement et nos relations avec les
421 autres. Exemples d'interaction sociale dans l'apprentissage des soft skills: L'apprentissage des langues ou il est
422 important de pratiquer la communication avec des locuteurs natifs. Cela permet de développer la fluidité, la
423 compréhension et la prononciation (Guinamad et al., 2015). L'apprentissage des techniques de communication
424 telles que la prise de parole en public ou la négociation peuvent être améliorées par la pratique avec des pairs ou
425 des mentors. Le développement de compétences interpersonnelles telles que l'écoute active ou la résolution de
426 conflits peuvent être développées par la pratique dans des situations réelles (Bourgeois and Nizet, 2005).

427 L'interaction sociale dans l'apprentissage des soft skills offre de nombreux avantages, notamment, lorsque nous
428 interagissons avec les autres, nous devons mettre en pratique les concepts que nous apprenons. Cela nous aide à
429 les comprendre et à les intégrer plus profondément. Également, lorsque nous nous engageons dans des interactions
430 sociales, nous sommes plus susceptibles de nous souvenir des informations que nous apprenons. Cela est dû au
431 fait que nous sommes plus impliqués dans le processus d'apprentissage. Finalement, l'apprentissage en interaction
432 sociale peut être plus motivant que l'apprentissage individuel. En effet, nous sommes plus susceptibles de nous
433 sentir soutenus et encouragés lorsque nous travaillons avec les autres.

434 L'université 4.0 incarne une transition significative d'un modèle pédagogique axé sur l'enseignant à un
435 mode d'apprentissage centré sur l'étudiant, constituant ainsi un nouveau paradigme intégrant des approches
436 pédagogiques novatrices qui placent l'étudiant au coeur des préoccupations (Miraoui, 2021) et qui le pousse à
437 apprendre comment apprendre. Plutôt que scruter les statistiques à la recherche du métier « qui marche » ne
438 vaut-il pas mieux réfléchir sur la nature du monde de demain, pour s'y installer plus sûrement (Laurent, 2023) On
439 passe de l'échelle de Turing à l'échelle de l'utilité donc avant de choisir un travail demandez-vous si une machine
440 peut le faire, si oui, n'y investissez pas votre temps et votre énergie (Laurent, 2023). La machine pourra tout faire
441 ou presque. Il devient alors nécessaire de bien choisir le positionnement de votre formation pour pouvoir intégrer
442 le marché du travail plus sûrement. Les secteurs affichant la croissance la plus rapide sont intrinsèquement
443 liés à la technologie et à la numérisation. Le Big Data se distingue en tant que technologie suscitant le plus
444 d'anticipations en termes de création d'emplois, avec 65% des répondants prévoyant une croissance de l'emploi
445 dans les domaines associés. Les fonctions telles que les analystes et scientifiques des données, les spécialistes
446 du Big Data, les experts en intelligence artificielle et apprentissage automatique, ainsi que les professionnels de
447 la cybersécurité sont projetées connaître une augmentation moyenne de 30% d'ici à 2027. La formation des
448 travailleurs à l'utilisation de l'intelligence artificielle et du Big Data émerge comme une priorité pour 42% des
449 entreprises interrogées au cours des cinq prochaines années, se positionnant ainsi derrière la pensée analytique
450 (48%) et la pensée créative (43%) en termes d'importance. Notamment, le commerce numérique devrait être
451 à l'origine de la plus significative augmentation absolue du nombre d'emplois, avec l'anticipation d'environ 2
452 millions de nouvelles fonctions digitales, telles que les experts du e-commerce, de la transformation digitale, ainsi
453 que du marketing et de la stratégie numériques. (The Future of Jobs Report 2023, 2023)

454 En conclusion, l'avenir du marché du travail marocain est caractérisé par une transition vers des emplois
455 plus qualifiés et plus technologiques. Les travailleurs devront s'adapter à ces changements en développant les
456 compétences nécessaires pour les emplois de demain.

457 14 IV. Conclusion

458 En défendant la sacralité de la mission universitaire visant à former des citoyens éclairés dans un monde en
459 constante mutation, il devient impératif d'insuffler une dynamique de compétitivité accrue sur le marché du
460 travail, tout en établissant une culture d'apprentissage et de veille tout au long de la vie. Pour répondre à
461 l'impératif de pertinence de la version 4.0, l'université du 21e siècle doit transcender des contenus de formation
462 souvent dépassés, favoriser des approches pédagogiques innovantes, et intensifier son engagement avec les acteurs

463 économiques. Elle doit également se positionner comme un épicentre actif, en symbiose avec son écosystème
 464 économique, politique et sociétal, tout en préservant sa raison d'être fondamentale: la qualité et l'intégrité
 465 du savoir académique, des remparts immuables dans un monde empreint d'incertitudes. L'éventualité de la
 466 substitution de l'humain par la machine au sein des entreprises sert les intérêts sociétaux plutôt que ceux de
 467 l'État, qui risque de se retrouver avec des citoyens marginaux, dépourvus de capacités de consommation. C'est
 468 dans ce contexte que la nécessité d'un contrôle politique sur l'intelligence artificielle émerge comme impérative.

469 En conclusion, le E-learning émerge comme un acteur essentiel dans l'évolution des professions au Maroc, en
 470 proposant une solution de formation flexible et accessible. La collaboration entre les secteurs de l'éducation,
 471 du gouvernement et de l'industrie est cruciale pour maximiser les bénéfices du E-learning et préparer la main-
 472 d'oeuvre marocaine aux défis futurs. Les certifications en ligne, variées et accessibles, deviennent ainsi des outils
 473 privilégiés pour maintenir la compétitivité sur le marché de l'emploi. En somme, cet article encourage à repenser
 474 la nature du travail, de l'apprentissage et de l'adaptation dans un monde qui accorde une importance croissante à
 475 la productivité et à l'utilité. Il souligne la nécessité de se libérer des « bullshit jobs » tout en prenant activement
 476 en charge son propre développement professionnel, tout en valorisant le Elearning comme un complément essentiel
 477 à l'enseignement traditionnel.

478 Le gouvernement marocain quant à lui doit prendre des mesures pour aider les travailleurs à faire face à ces
 479 changements. Il peut investir dans l'éducation et la formation professionnelle pour préparer les travailleurs aux
 480 emplois de demain (Miraoui, 2021). Cela ne pourra se faire sans un projet social bien structuré qui pourra guider
 481 l'avancement technologique et justifier les dépenses et les investissements faits dans ce sens. Le gouvernement
 482 doit plus que jamais favoriser une société inclusive et prévenir les décrochages. Dans son infinie diversité, la
 483 jeunesse ne constitue ni un risque ni une contrainte pour l'institution, elle incarne au contraire sa richesse et sa
 prospérité.

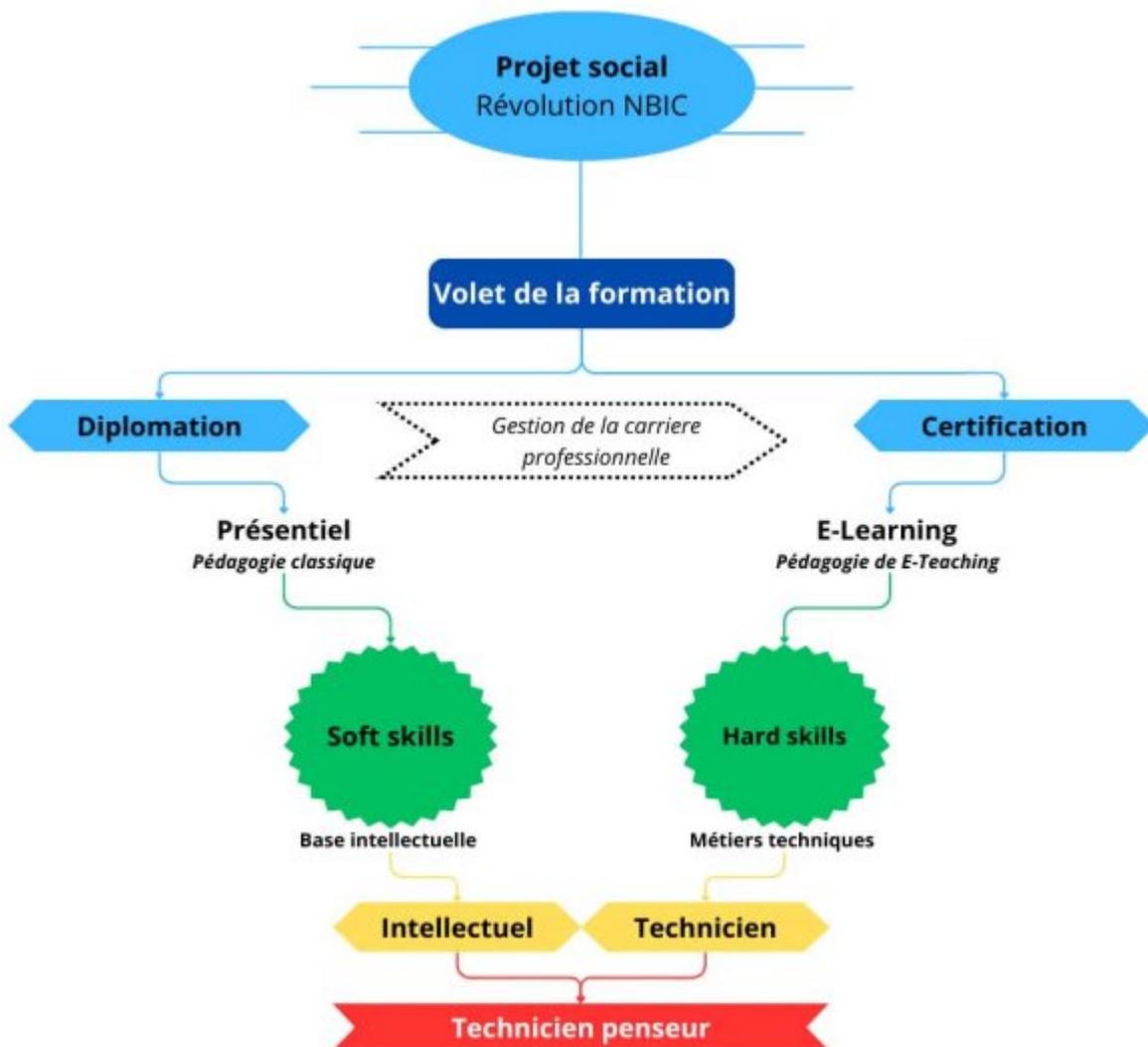


Figure 1: Figure 1 : 3 ©

14 IV. CONCLUSION

Université	التغير ب % Var en % (2)-(1) / (1)	2022-2023							إجمالي Global (2)	2021-22 (1)	الجامعة
		الدواوين EI	بات Féminin	الدكتوراه Doctorat	الماجستير Master	الملك المعدي Cycle normal	المستجرون MI	منهم dont			
Mohammed V Rabat	3,82	2 807	48 734	7 699	9 227	70 394	24 596	87 320	84 104	محمد الخامس الرباط	
Hassan II Casablanca	5,35	2 386	82 367	6 904	7 821	129 532	42 906	144 257	136 926	الحسن الثاني الدار البيضاء	
Sidi Mohammed Ben Abdellah Fes	1,68	1 663	53 214	5 773	4 520	89 911	30 577	100 204	98 546	سيدي محمد بن عبد الله فاس	
Cadi Ayyad Marrakech	8,79	977	62 300	3 878	3 236	106 886	37 204	114 000	104 792	القاضي عياض مراكش	
Sultan Moulay Slimane Beni Mellal	8,18	175	25 946	2 254	1 945	42 533	14 228	46 732	43 197	السلطان مولاي سليمان بني ملال	
Mohammed Premier Dujda	-3,21	643	43 409	3 111	3 384	75 377	17 606	81 872	84 587	محمد الأول وجدة	
Abdelmalek Essaâdi Tétouan	2,09	1 637	66 024	4 257	7 156	116 189	30 070	127 602	124 992	عبد الملك السعدي تطوان	
Chouaib Doukkali El Jadida	4,16	412	16 773	1 113	871	25 916	9 500	27 900	26 786	شعيب الككلي الجديدة	
Hassan I ^{er} Séttat	2,52	824	24 519	1 177	1 780	47 449	9 431	50 406	49 165	الحسن الأول سطتات	
Moulay Ismail Meknès	-0,60	698	43 790	1 739	2 740	75 468	20 170	79 947	80 431	المولى إسماعيل مكناس	
Ibn Tofail Kénitra	10,81	1 513	46 788	5 214	8 090	76 580	23 055	89 884	81 116	ابن توفيل كينطرا	
Ibn Zohr Agadir	-0,73	728	73 259	2 095	3 566	139 883	35 765	145 544	146 615	ابن زهر آكادير	
Total	3,24	14 463	587 123	45 214	54 336	996 118	295 108	1 095 668	1 061 256	المجموع	

Figure 2: 4 ©

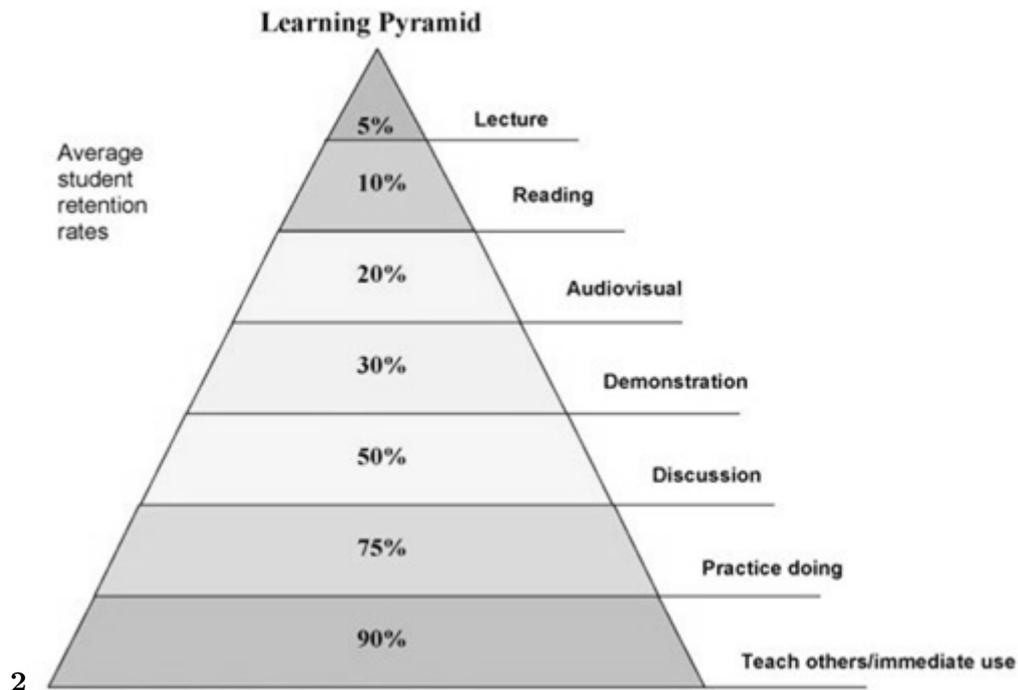


Figure 3: Figure 2 :



Figure 4:

L'Homo oeconomicus est sans passion, c'est un optimisateur à sang froid (Haakonssen, 2002). Selon A. Smith, le libéralisme économique s'érige en la seule configuration d'organisation sociale apte à assurer l'équilibre délicat des passions humaines. Intégrant des considérations linguistiques et philosophiques psychanalytiques à son approche économique, cette étude dévoile l'oeuvre d'A. Smith comme étant façonnée par une éthique ouverte tout en étant encadrée par une morale socialement codifiée

Biais De Confirmation: Les individus ont tendance à préférer des informations qui confirment leurs croyances existantes. Cela peut influencer le choix d'un diplôme en favorisant des domaines qui correspondent aux intérêts ou aux convictions préalables de la personne, même si d'autres options pourraient être plus rationnelles d'un point de vue purement économique.

-Aversion à La Perte: Les gens sont souvent plus sensibles à la perte qu'au gain. Cela peut influencer le choix d'un diplôme en faisant en sorte que les individus évitent les domaines perçus comme risqués, même s'ils pouvaient offrir des opportunités significatives à long terme.

-Biais Temporel: Les individus ont souvent du mal à évaluer correctement les récompenses et les coûts à long terme par rapport à ceux à court terme. Cela peut influencer le choix d'un diplôme en favorisant des domaines offrant des bénéfices immédiats

Figure 5:

Year 2024

11

Global Journal of Management and Business Research (G) XXIV Issue I Version

I

© 2024 Global Journals

Figure 6: ?

- 485 [Dalil and Emploi] , R Dalil , N D Emploi . *chômage, taux d'activité: les talons d'Achille d'Akhannouch* WWW
486 Document.
- 487 [Telquel and Ma] , Telquel , Ma . [https://telquel.ma/2023/11/07/
488 emploi-chomage-taux-dactivite-les-talons-dachille-dakhannouch_1839656?fbrefresh=
489 8](https://telquel.ma/2023/11/07/emploi-chomage-taux-dactivite-les-talons-dachille-dakhannouch_1839656?fbrefresh=8) (accessed 11. 13.23)
- 490 [] , 10.7202/031846ar. <https://doi.org/10.7202/031846ar> 22 p. .
- 491 [Dieuaide et al. ()] , P Dieuaide , B Paulré , C Vercellone . 2003. Le capitalisme cognitif.
- 492 [Hadab ()] '????????? ??????? ???????"? ?i?"?? ??????????? ?'. M Hadab . 10.4000/insaniyat.11933.
493 <https://doi.org/10.4000/insaniyat.11933> ?????i"o"? *Insaniyat ??????????? Rev. Algér. Anthropol.*
494 *SCI. Soc* 1998. p. .
- 495 [Haakonssen ()] *Adam Smith: The Theory of Moral Sentiments, 1st ed, Cambridge Texts in the History of*
496 *Philosophy*, K Haakonssen . 2002. Cambridge University Press.
- 497 [Agénor and El Aynaoui ()] P.-R Agénor , K El Aynaoui . 10.3917/edd.191.005. [https://doi.org/10.3917/
498 edd.191.005](https://doi.org/10.3917/edd.191.005) *Politiques du marché du travail et chômage au Maroc: une analyse quantitative*, 2005. 13 p. .
- 499 [Harouchi ()] *Apprendre à apprendre*, A Harouchi . 2019. Librairie Mollat, bordeaux.
- 500 [Garrison and Kanuka ()] 'Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education'. D R
501 Garrison , H Kanuka . 10.1016/j.iheduc.2004.02.001. [https://doi.org/10.1016/j.
502 001](https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2004.02.001) *Internet High. Educ* 2004. 7 p. .
- 503 [Bourgeois and Nizet ()] É Bourgeois , J Nizet . *Chapitre VIII. Interactions sociales et apprentissage, in:*
504 *Apprentissage et formation des adultes, Éducatons et formations*, (Paris) 2005. Presses universitaires de
505 France. p. .
- 506 [Graeber ()] *Bullshit Jobs: A Theory*, D Graeber . 2018. Simon & Schuster.
- 507 [Schumpeter ()] *Business Cycles: A Theoretical, Historical, and Statistic Analysis of the Capitalist Process*
508 *(Abridged)*, J A Schumpeter . 1939. Mcgraw-Hill.
- 509 [Toby and Anthony ()] *Cisco A Beginner's Guide [WWW Document]*, V Toby , V Anthony . 10.5555/2823855.
510 <https://doi.org/10.5555/2823855> 2013. Guide Books.
- 511 [Azzaoui ()] 'Communiquer Dans la Langue du Livre intérêt du E-learning Pour L'enseignement de la Commu-
512 nication au Maroc'. M Azzaoui . ??????i"o"? ??????? 2019. 1 p. . (Fr)
- 513 [Nazih ()] 'Compétences & innovations, doctorat: préparer sa thèse: le parcours du combattant'. A Nazih .
514 *Competences Innov* 2021. p. .
- 515 [Emploi ()] *D'ici à 2030, les soft skills seront au coeur des stratégies de recrutement des entreprises [WWW*
516 *Document]. Pô Empl, Pôle Emploi* . [https://www.pole-emploi.org/accueil/actualites/2022/
517 dici-a-2030-les-soft-skills-seront-au-coeur-des-strategies-de-recrutement-des-entreprises
518 2022.](https://www.pole-emploi.org/accueil/actualites/2022/dici-a-2030-les-soft-skills-seront-au-coeur-des-strategies-de-recrutement-des-entreprises) (html? Type=article (accessed 11.8.23)
- 519 [Deneault ()] A Deneault . *La médiocratie, Lux éditeur*, 2015. (Neri Pozza)
- 520 [Vultur ()] 'Diplôme et marché du travail'. M Vultur . 10.7202/013641ar. [https://doi.org/10.7202/
521 013641ar](https://doi.org/10.7202/013641ar) *La dynamique de l'éducation et le déclassement au Québec. Rech. Sociographiques* 2006. 47 p.
522 .
- 523 [Direction des Études et des Prévisions financières | DEPF ()] <https://depf.finances.gov.ma/> *Direction*
524 *des Études et des Prévisions financières | DEPF*, 2013. (accessed 12.7.23)
- 525 [Kofi Mensah ()] 'E-Teaching Concepts'. H Kofi Mensah . ACCESS Wiki 2021.
- 526 [Gauthier] 'Enquête nationale sur l'emploi [WWW Document]'. C Gauthier . *Site institutionnel Ht*, (commis)
- 527 [Emperador Badimon ()] 'Enseignement et emploi public au Maroc: de l'époque coloniale à l'ajustement
528 structurel'. M Emperador Badimon . 10.4000/books.pul.32542. [https://doi.org/10.4000/books.pul.
529 32542](https://doi.org/10.4000/books.pul.32542) *Lutter pour ne pas chômer: Le mouvement des diplômés chômeurs au Maroc, Actions collectives.*
530 *Presses universitaires de Lyon*, (Lyon) 2020. p. .
- 531 [Ram ()] *Exploring the 10 Types of e-Learning: Which One is Right for You? Fordham Ram*, T F Ram .
532 <https://fordhamram.com/2023/04/11/types-of-e-learning/> 2023. (accessed 11.12.23)
- 533 [Conole ()] 'Facilitating new forms of discourse for learning and teaching: harnessing the power of Web
534 2.0 practices. Open Learn'. G Conole . 10.1080/02680511003787438. [https://doi.org/10.1080/
535 02680511003787438](https://doi.org/10.1080/02680511003787438) *J. Open Distance E-Learn* 2010. 25 p. .
- 536 [Laflamme ()] 'Inflation des diplômés et insertion professionnelle des jeunes : situation des diplômés du secondaire
537 professionnel et du cégep technique sur le marché de l'emploi'. C Laflamme . *Rev. SCI* 1996.
- 538 [Pareto ()] 'Introduction à la science sociale'. V Pareto . *Manuel d'économie politique*, (Genève) 1981. p. .

- 539 [Janitza ()] J Janitza . 10.4000/books.psn.6383. <https://doi.org/10.4000/books.psn.6383> *Babel en*
540 *éducation: Linguistique allemande et didactique des langues, Monde germanophone. Presses Sorbonne*
541 *nouvelles*, (Paris) 2018. p. . (L'enseignement assisté par ordinateur: approches théoriques)
- 542 [Kahneman and Tversky ()] D Kahneman , A Tversky . *Choices, Values, and Frames*, 2000. Cambridge
543 University Press.
- 544 [Keppler ()] J Keppler . *L'économie des passions selon Adam Smith : les noms du père d'Adam*, 2010.
- 545 [Knibiehler ()] 'L'enseignement au Maroc pendant le protectorat (1912-1956). Les « fils de notables'. Y Knibiehler
546 . 10.3406/rhmc.1994.1733. <https://doi.org/10.3406/rhmc.1994.1733> *Rev. D'Histoire Mod. Contemp*
547 *1994*. 41 p. .
- 548 [Meski ()] *L'Enseignement des soft skills au supérieur à l'ère du nouveau modèle de développement au Maroc et*
549 *de l'adoption du système Bachelor*, M Meski . 2021. Un apport personnel.
- 550 [Van Tilburg ()] 'L'enseignement supérieur : moteur du changement ou reflet des tendances ? Récapitulatif des
551 points de vue'. P Van Tilburg . *Polit. Gest. Enseign. Supér* 2002. 14 p. .
- 552 [Zouaoui ()] *L'enseignement supérieur depuis l'indépendance: la dégradation de la qualité était-elle inéluctable*
553 *?*, M Zouaoui . 11.13. <http://www.albacharia.ma/xmlui/handle/123456789/31446> 2006. WWW
554 Document. 23.
- 555 [Pnate Esri ()] 'L'enseignement supérieur en chiffres 2022-2023 (Rapport national de la direction des statistiques
556 et des systèmes d'information avec le ministère de l'Enseignement supérieur et la recherche scientifique'. Pnate
557 Esri . *Plan national d'Accélération de la Transformation de l'Ecosystème ESRI* 2023. Rabat, MAROC. 2023.
- 558 [Vidal ()] 'L'enseignement à distance, trait d'union en temps de pandémie. Distances Médiations Savoirs Distance
559 Mediat'. M Vidal . 10.4000/dms.5721. <https://doi.org/10.4000/dms.5721> *Knowl* 2020.
- 560 [Laurent and Copé ()] 'L'IA va-t-elle aussi tuer la démocratie ? 1 st éd'. A Laurent , J.-F Copé . *JC Lattès* 2019.
561 France.
- 562 [Miraoui ()] *L'UNIVERSITÉ DE DEMAIN : Comment former les nouvelles générations ? VERS L*, A Miraoui
563 . UNIVERSITÉ 4.0. 2021.
- 564 [Laurent ()] 'La guerre des intelligences'. A Laurent . *JC Lattès* 2023. Paris.
- 565 [Guinamard et al. ()] *Langues parlées, interactions sociales: une variété d'usages pour l'apprentissage du français*,
566 I Guinamard , E Jouin-Chardon , M Rispaïl , V Traverso . 2015. L'Harmattan.
- 567 [Daoudi ()] 'LE E-LEARNING POUR GÉNÉRALISER LES tics AU MAROC'. N Daoudi .
568 10.34874/IMIST.PRSM/jis-v17i1.31020. [https://doi.org/10.34874/IMIST.PRSM/jis-v17i1.](https://doi.org/10.34874/IMIST.PRSM/jis-v17i1.31020)
569 **31020** *J. Inf. SCI* 2007. 17.
- 570 [Charef et al. ()] 'Le Elearning comme une stratégie de résilience de l'enseignement supérieur marocain durant
571 la crise de Covid-19'. F Charef , A E Bahi , M Bourjila . 10.5281/zenodo.10027806. [https://doi.org/10.](https://doi.org/10.5281/zenodo.10027806)
572 **5281/zenodo.10027806** *Int. J. Account. Finance Audit. Manag. Econ* 2023. 4 p. .
- 573 [Abbad and Boumahdi ()] 'Le Futur De L'emploi a L'ère de L'automatisation: Quels Enseignements Pour le
574 Maroc ?'. T Abbad , I Boumahdi . *Ministère de l'Économie, des finances et de la Réforme de l'Administration*
575 2022. Maroc. (1) .
- 576 [Miraoui ()] *Le plan national d'accélération de la transformation de l'écosystème de l'enseignement supérieur, de*
577 *la recherche scientifique et de l'innovation*, A Miraoui . 2023. Maroc.
- 578 [Dupray ()] 'Le rôle du diplôme sur le marché du travail : filtre d'aptitudes ou certification de compétences
579 productives ?'. A Dupray . 10.4000/osp.5909. <https://doi.org/10.4000/osp.5909> *Oriental. Sc. Prof*
580 2000.
- 581 [Vultur ()] 'Les diplômés universitaires et le marché du travail: données et analyses à partir de l'exemple canadien
582 et québécois'. M Vultur . *Editura Orizonturi Universitaires*, P Andea , S Kilyeni (eds.) (Timisoara) 2010. p. .
- 583 [Gérard and Schlemmer ()] 'Les travers du savoir'. É Gérard , B Schlemmer . 10.4000/etudesafriaines.201.
584 <https://doi.org/10.4000/etudesafriaines.201> *Représentations du diplôme et du travail au*
585 *Maroc. Cah. D'études Afr*, 2003. 169 p. .
- 586 [Gérard and Schlemmer ()] 'Les travers du savoir'. É Gérard , B Schlemmer . 10.4000/etudesafriaines.201.
587 <https://doi.org/10.4000/etudesafriaines.201> *Cah. D'études Afr* 2003. 43 p. .
- 588 [Thaler ()] *Misbehaving: The Making of Behavioral Economics*, R H Thaler . 2015. W. W. Norton and Company.
- 589 [Hcp ()] *Note d'information du hautcommissariat au plan relative à la situation du marché du travail au troisième*
590 *trimestre de 2023*, Hcp . 2023. Maroc. (Haut commissariat au plan)
- 591 [Agénor and El Aynaoui ()] 'Politiques du marché du travail et chômage au Maroc: une anal-
592 yse quantitative'. P.-R Agénor , K El Aynaoui . 10.3917/edd.191.005. [https://www.hcp.ma/](https://www.hcp.ma/Enquete-nationale-sur-l-emploi_a89.html)
593 **Enquete-nationale-sur-l-emploi_a89.html** © 2024 *Global Journals Au Plan Roy. Maroc*, 2005.
594 13 p. . (accessed 11.13.23)

-
- 595 [Rafik and Roumate (ed.) ()] M Rafik . 10.1007/978-981-19-8641-3_3. [https://doi.org/10.1007/](https://doi.org/10.1007/978-981-19-8641-3_3)
596 **978-981-19-8641-3_3** *Artificial Intelligence in Higher Education and Scientific Research: Future*
597 *Development, Bridging Human and Machine: Future Education with Intelligence*, F Roumate (ed.)
598 (Singapore) 2023. Springer Nature. p. . (Artificial Intelligence and the Changing Roles in the Field of Higher
599 Education and Scientific Research)
- 600 [El-Nasr ()] ‘Role of Engineering Design in Enhancing ABET Outcomes of Engineering Programs at Taif
601 University’. Abo El-Nasr , A.-B . *Int. J. Appl. SCI. Technol* 2017. 6 p. .
- 602 [Soidet et al. ()] ‘S’orienter tout au long de la vie: bilan et perspectives de recherches’. I Soidet , S Blanchard , I
603 Olry-Louis . 10.3917/savo.048.0013. <https://doi.org/10.3917/savo.048.0013> *Savoirs* 2018. 48 p. .
- 604 [Succi and Canovi ()] ‘Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers’ per-
605 ceptions’. C Succi , M Canovi . 10.1080/03075079.2019.1585420. [https://doi.org/10.1080/03075079.](https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420)
606 **2019.1585420** *Stud. High. Educ* 2020. 45 p. .
- 607 [Simon ()] *Soft skills: des atouts essentiels pour réussir sa transformation. Cloud Actu*, Simon . [https://www.](https://www.cloudactu.fr/le-role-des-soft-skills-dans-les-projets-de-transformation-des-entreprises/)
608 **cloudactu.fr/le-role-des-soft-skills-dans-les-projets-de-transformation-des-entreprises/**
609 2022. (accessed 11.12.23)
- 610 [Giannakos et al. ()] ‘Systematic Literature Review of E-Learning Capabilities to Enhance Organizational
611 Learning’. M N Giannakos , P Mikalef , I O Pappas . 10.1007/s10796-020-10097-2. [https://doi.org/](https://doi.org/10.1007/s10796-020-10097-2)
612 **10.1007/s10796-020-10097-2** *Inf. Syst. Front* 2022. 24 p. .
- 613 [The Future of Jobs Report ()] *The Future of Jobs Report*, 2023. 2023. Switzerland.
- 614 [Costantino and Rodzinka ()] ‘The role of soft skills in employability in the financial industry’. L Costantino , J
615 Rodzinka . *Financ. Internet Q. Former. E-Finanse* 2022. 18 p. .
- 616 [Join-Lambert et al. ()] ‘Travail et reconnaissance au prisme de l’utilité sociale’. O Join-Lambert , P Ughetto ,
617 L Verdalle , De . 10.4000/sdt.40850. <https://doi.org/10.4000/sdt.40850> *Introduction. Sociol. Trav*
618 2022. 64.
- 619 [Means et al. ()] *Use of Education Data at the Local Level: From Accountability to Instructional Improvement*,
620 B Means , C Padilla , L Gallagher . 2010. US Department of Education. US Department of Education.
- 621 [Mbiadjo Fandio and Nnomo ()] ‘Vers une appropriation du télétravail en contexte de crise’. F M Mbiadjo Fandio
622 , H S Nnomo . 10.3917/rmi.206.0150. <https://doi.org/10.3917/rmi.206.0150> *Rev. Manag. Innov*
623 2022. 6 p. .
- 624 [Stark and Poppler ()] ‘What are they thinking? Employers requiring college degrees for low-skilled jobs’. E
625 Stark , P Poppler . *SAM Adv. Manag. J* 2016. 81 p. .
- 626 [© 2024 Global Journals Powered by TCPDF] www.tcpdf.org © 2024 Global Journals Powered by TCPDF,